



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

RELATÓRIO ANUAL 2025

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Denominação	Faculdade AJES
Mantenedora	Academia Juinense de Ensino Superior LTDA - ME
CNPJ	11.847.382/0001- 00
Endereço	Avenida Gabriel Müller, s/n Bairro: Módulo 01 CEP: 78320-000 Cidade: Juína Estado: Mato Grosso Telefone/Fax: (66) 3566- 1875 E-mail: ajes@ajes.edu.br
Diretor-Geral	Clodis Antonio Menegaz
Diretor Administrativo/Financeiro	Giovani Tomasini
Diretora Institucional	Alcione Adame
Diretora de Ensino	Antonielle Pagnussat
Portaria de Credenciamento:	Portaria 315 de 15/04/2013 em 2012
Portaria de Recredenciamento:	Portaria N. 658, de 22/03/2019

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

2 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade AJES foi credenciada pelo Ministério da Educação, em 15 de abril de 2013, consoante a Portaria 315.

Um mês após a publicação da portaria de credenciamento, no dia 08 de maio, foi publicada a PORTARIA No. 179, DE 08 DE MAIO DE 2013, onde foi autorizado o Curso de Licenciatura em Educação Física. Em 2015, a PORTARIA No. 489, de 26 de junho, autorizou o Curso de Bacharelado em Farmácia.

Na busca de novos desafios e na esperança de oportunizar o ensino de qualidade, a AJES, enveredando a novos caminhos, em 2017, entra com o pedido de credenciamento para o Ensino a Distância, vinculado à autorização do Curso de Pedagogia na modalidade EaD. Ainda no ano de 2017, por meio da Portaria 579 de 09 de junho, obteve o reconhecimento do Curso de Licenciatura em Educação Física, e no dia 27 de dezembro de 2018, a renovação de reconhecimento por intermédio da Portaria Nº 917 de 27 de dezembro de 2018.

Em 2019, a Faculdade AJES foi recredenciada, com publicação da Portaria Nº 658 de 22 de março de 2019, e em 17 de abril de 2019, com a promulgação da Portaria Nº 190, obteve a autorização do Curso Tecnólogo em Estética e Cosmética, na modalidade presencial. Também no ano de 2019, por meio da Portaria Nº 1010 de 20 de maio, a IES foi credenciada provisoriamente para a oferta do Ensino a Distância e, na mesma oportunidade, obteve a autorização do curso de Pedagogia, tendo seu credenciamento definitivo publicado na Portaria Nº 321 de 06 de março de 2020.

HISTÓRICO DA EaD NA FACULDADE AJES

O início das ações da Faculdade AJES, em direção à qualificação a distância se deu em 2017/1, com a possibilidade da oferta de percentual da carga horária para cursos presenciais, quando da implementação do AVA – Ambiente Virtual de

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Aprendizagem e serviços de atendimento online, como os recursos de aviso, chat, fórum de discussão e TCC.

Após a experiência da inserção da EaD, obtida com os cursos na modalidade presencial e do início da capacitação do corpo docente na modalidade EaD, a IES, então, pede o Credenciamento na modalidade em Ensino a Distância, e obtém essa autorização, juntamente com a autorização do Curso de Pedagogia em EaD, sendo credenciada com a nota 5, assim como o curso também foi autorizado com a nota 5.

Além da ampliação da capacitação do corpo docente, a IES investiu maciçamente em tecnologias para mediação de aprendizagem, tecnologias inovadoras para atender a demanda do público que tem preferência por cursos na modalidade a distância, ou mesmo para públicos que têm essa modalidade como única para a continuidade dos estudos, como é a realidade de muitos municípios mato-grossenses e sul-paraenses.

A Faculdade, atenta à velocidade com que as tecnologias de informação e comunicação vêm sendo implementadas, tornando-se ferramentas indispensáveis para facilitar o processo de ensino e aprendizagem, priorizou ferramentas que ampliam as oportunidades de aprendizado e otimizam o tempo em sala de aula, além de fomentar o relacionamento entre os alunos e professores de todos os seus cursos.

O AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) trouxe como inovação no dia a dia dos alunos as seguintes funcionalidades:

- Disponibilização de todos os planos de ensino da instituição;
- Disponibilização dos planos de aula, estabelecendo atividades que devem ser concluídas antes, durante e após os momentos presenciais em sala de aula;
- Disponibilização de atividades de aprendizagem, incluindo avaliações e

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

exercícios;

- Disponibilização de conteúdo em formato SCORM, utilizado para enriquecer a formação do aluno;
- Disponibilização ainda de recursos de multimídia para nivelamento de conteúdos da educação básica em Matemática, Física, Química, História e Língua Portuguesa;
- Comunicação com alunos e professores por meio de avisos, Blog, wiki, fóruns, chat;
- Oferece ainda treinamentos, tutoriais e manuais de utilização do AVA.

O AVA otimiza o tempo de docentes e discentes em sala de aula e incrementa as formas de relacionamento dos alunos com seus colegas e professores. É no AVA que o aluno tem acesso antecipado ao conteúdo das disciplinas, o que transformará a sala de aula em ambiente de discussão. Isso ampliará as oportunidades de desenvolvimento das atividades práticas, do relacionamento entre os alunos, otimizando o tempo das aulas, tornando-as mais interessantes. A propósito, desde 2017/1, vêm sendo realizados cursos de capacitação através do AVA para professores e coordenadores, com produção de material e participação em fóruns, visando à formação continuada do corpo docente da instituição.

Assim, a Faculdade AJES já possui uma cultura pedagógica de utilização de tecnologias de informação e comunicação nos cursos presenciais, e desenvolveu qualificação técnica e acadêmica para o desenvolvimento das mesmas em apoio ao processo de ensino e aprendizagem, dotando-se de condições para oferecer cursos na modalidade a distância.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

3 COMPOSIÇÃO DA CPA

Relação dos Integrantes da Comissão Própria de Avaliação 2023

MEMBROS DA CPA	CATEGORIA REPRESENTADA
Cláudio Silveira Maia	Repres. do corpo docente
Thamires Schuster	Repres. do corpo discente
Fernando Silveira de Souza	Repres. do corpo téc. administrativo
Marcelo Aparecido Dias Guedes	Repres. da sociedade civil

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

4 CONSTRUÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS

Todas as Instituições de Ensino Superior (IES), a partir do ano de 2004 sob a LEI Nº 10.861, para melhorar a educação incorporaram o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) que no inciso primeiro aborda: § 1º O SINAES tem por finalidades a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Os eixos e as dimensões da Avaliação são: **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional** (Dimensão 8: Planejamento e Avaliação); **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional** (Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição); **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** (Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade, Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes); **Eixo 4: Políticas de Gestão** (Dimensão 5: Políticas de Pessoal, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição, Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira) e **Eixo 5: Infraestrutura Física** (Dimensão 7: Infraestrutura Física).

A avaliação institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação, em relação direta com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade, tem como objetivo conduzir os processos internos de avaliação da IES e de sistematização e de prestação das informações.

A elaboração das questões relacionadas aos eixos e dimensões foram realizadas pelo sistema Google Forms Education. A aplicação foi disponibilizada para

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



3 setores da IES, Discente, Docente e Técnico Administrativo. Os questionários são acessados com os e-mails institucionais e/ou pessoal de cada categoria tanto para alunos, professores e colaboradores administrativos.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



5 RESULTADOS DA CPA

RESULTADOS DA CPA ANO 2025 DISCENTES - EaD

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL		
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional		
Os relatórios de avaliação da CPA e do MEC são compartilhados com a comunidade acadêmica?		
	DISCENTE	
	2025	
	ANUAL	
SIM	37,8 %	
NÃO	62,2%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

A CPA publica os resultados de suas pesquisa em site, resultando em relatório anual e publicando sempre no site da AJES. Você sabia que a CPA tem uma página no site oficial da Faculdade AJES para você acessar os resultados e ações de melhoria?		
	DISCENTE	
	2025	
	ANUAL	
SIM	55,7%	
NÃO	44,3%	
Você sabia que a CPA possui uma página no site da AJES, onde publica seus relatórios anuais e ações de melhoria da Faculdade, disponível para acesso de todos os acadêmicos e internautas?		
	2025	
	ANUAL	
SIM	36,2%	
NÃO	63,8%	
Você sabia? I - que a Missão Institucional da AJES é: “Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética”? II - A Faculdade tem atingido a Missão que se propõe?		
	2025	
	ANUAL	
NÃO	23,%	
SIM	77%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		
A Faculdade AJES realiza eventos de responsabilidade social (interação da Faculdade na comunidade/sociedade)?		
	DISCENTE	
	2025	
SIM	54,1%	
Não consigo avaliar	39,1%	
NÃO	6,8%	
Você participa de eventos de responsabilidade social (interação da Faculdade na comunidade/sociedade) que a Faculdade realiza?		
	DISCENTE	
SIM	42,3%	
Não consigo avaliar	21,2%	
NÃO	36,5%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS		
Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão		
Os atendimentos e recursos na plataforma são satisfatórios para que você receba informações de cada tutor, de cada disciplina?		
	DISCENTE	
	2025	
SIM	71,7%	
Não consigo avaliar	12,7%	
NÃO	15,6%	
Você já realizou alguma atividade de pesquisa no curso, como artigo científico ou pesquisas em Biblioteca Digital?		
	DISCENTE	
	2025	
SIM	50,5%	
NÃO	49,5%	
Os encontros do Projeto Integrador, aulas disponibilizadas no polo da Faculdade são:		
	DISCENTE	
	2025	
Bons	50,2%	
Regulares	21,5%	
Ruins	4,8%	
Ainda não tive	23,5%	
Avalie o seu desempenho e comprometimento durante os estudos das disciplinas deste de semestre:		
	DISCENTE	
	2025	
Muito comprometido	75,2%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Pouco comprometido	13,4%
Ainda não tive	11,4%
Você considera que existem oportunidades para os estudantes fornecerem feedback sobre as aulas e metodologias dos professores e tutores por meio de mensagens na plataforma?	
	DISCENTE
	2025
SIM	78,5%
NÃO	21,5%
Além da plataforma, você recebe informações e novidades através de grupos de WhatsApp coordenados pelo polo em que você esta matriculado?	
	DISCENTE
	2025
SIM	88,6%
NÃO	11,4%
Call Center de atendimento para acadêmicos: Você sabia que dentro de cada disciplina, na opção "<u>datas importantes</u>," contém um atalho para você acessar a sala de atendimento ao-vivo! Atendimentos como: - <i>Tirar dúvidas da plataforma</i> - <i>Suporte Técnico</i> - <i>Acesso e outras informações</i> Conforme as opções de atendimentos acima, você já acessou o Call Center para ser atendido(a)?	
	DISCENTE
	2025
SIM	75,6%

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



NÃO	24,4%
Você possui algum benefício de Bolsa que disponibiliza descontos na sua mensalidade até o dia 07 de cada mês?	
	DISCENTE
	2025
SIM	87,3%
NÃO	12,7%

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A plataforma ou o polo, informa(m) os alunos sobre os calendários acadêmicos em cada disciplina e os eventos importantes que podem ocorrer no semestre atual do seu curso?

	DISCENTE	
	2025	
SIM	92,8%	
NÃO	7,2%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA/DIGITAL

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Os laboratórios físicos ou digitais aos quais você teve acesso possuem infraestrutura satisfatória para a realização de aulas práticas?

	DISCENTE	
	2025	
SIM	31,3%	
NÃO	15%	
Ainda não utilizei	53,7%	

Você utiliza a biblioteca virtual da Faculdade na sua plataforma de estudos?

	DISCENTE	
	2025	
SIM	45%	
NÃO	13,4%	
Ainda não utilizei	41,7%	

A faculdade é acessível às pessoas com deficiência tanto na plataforma como no polo físico?

	DISCENTE	
	2025	
SIM	89,3%	
NÃO	10,7%	

O polo da Faculdade possui estrutura física adequada — com computadores, carteiras e mesas de qualidade — para recebê-lo presencialmente, caso necessário?

	DISCENTE	
	2025	
SIM	75,2%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

NÃO	24,8%
-----	-------

Caso haja algum assunto, demanda ou sugestão não abordados nas questões acima descritas, sinta-se à vontade para descrevê-los abaixo:	
Não posso responder ainda. Não Não posso responder ,não visitei ainda Tudo certo Inicie curso essa semana dia 06/10 e gostei da aula a respeito do ambiente virtual que tivemos. Muito bem explicado. Por mim tudo está bom. não posso responder ainda ,pois não tenho ainda essa experiência. Aula presencial Ate o momento esta tudo bem. Estou satisfeito,com as aulas ,e nos trabalhos um pouco perdida ainda . Estamos na modalidade EAD... se nos deram esta oportunidade e estamos neste modelo é por motivos que se fosse presencial, eu e penso que meus colegas não teríamos condições de cursar uma faculdade; então penso que MEC também tem ciência e acho um absurdo que antes se utilizando de "COVID" HOUVE POSSIBILIDADES DE EAD 100%; agora que investimos sonhos, metas, expectativas e dinheiro com desculpas que MEC obriga o combinado no ato do contrato mudou. Vejo que interesses da instituição estão	DISCENTE

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

garantidos; mas a garantia dos nossos interesses cadê?
Gostaria de mais aulas práticas presenciais
O atendimento dos tutores são péssimas demoram dias ou até semana pra responder e não presta um atendimento de qualidade os alunos ficam desamparado com relação a explicações sobre as matérias as vezes as provas não condiz com o que foi estudado
Não, posso falar, pois ainda não, fui lá.
AS ATIVIDADES E PROVAS SÃO MUITAS VEZES INCOERENTES COM O CONTEUDO, CONTENDO QUESTÕES QUE NÃO FORAM EXPLICADAS OU APRESENTADAS NO CONTEUDO, DIVERSAS VEZES TIVE DIFICULDADE E ATE JA REPROVEI EM MATEIRAS POR CONTA DESSAS FALHAS. EM RESUMO AS QUESTÕES DAS PROVAS NÃO TEM NADA HAVER COM O CONTEUDO QUE FOI PASSADO.
A forma de ensino virtual é muito falha, temos que ficar lendo, não consigo compreender o assunto somente pela leitura, é necessário mais encontros virtuais, focados na matéria. O projeto integrador é muito falho, muito superficial, muitas questões que não dá para colocar realmente no dia a dia da Medicina Veterinária. Sobre a aula de anatomia, vejo a necessidade de no polo já ter material para que o estudo seja mais aprofundado. Sala com laboratório. Haja vista que na nossa cidade está com matriculas abertas para o curso de medicina veterinária presencial que está o mesmo valor que pago e com aula em laboratório desde o primeiro semestre. Então a Ajes tem que melhorar a estrutura e forma de ensino para que não perca alunos. Coisa que está perto de acontecer

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Venho por meio desta mensagem deixar uma sugestão importante em relação às condições de ensino oferecida pela Ajes. Tenho enfrentado muitas dificuldades durante o curso, acredito que algumas situações precisam ser revistas com urgência para garantir um aprendizado de qualidade a todos os alunos.

No polo onde estudo não há computadores disponíveis e nem acesso à internet, o que impede os estudantes de realizar as atividades e acompanhar as aulas de forma adequada. Além disso, os tutores demoram muito para responder, agora passa um dia da data de pagamento da mensalidade já bloqueia o acesso imediatamente, deveria ter esse mesmo cuidado com os alunos. Outro ponto que merece atenção é que não há nenhum professor presente no polo, mesmo sendo obrigatória a realização de aulas presenciais. Essa ausência compromete diretamente o desenvolvimento do aluno e o cumprimento das exigências acadêmica.

Não tenho como falar do Polo da minha cidade, pois ainda não fui lá

EU NÃO TO CONSEGUINDO ACESSAR A BIBLIOTECA

NÃO CONSIGO RESPONDER POIS AINDA NÃO VISITEI A POLO DA MINHA CIDADE.

Poderiam melhorar os áudios dos vídeos são muito baixo

As meninas do call center são super educadas, mais infelizmente vários erros na plataforma que não depende delas e elas acabam sendo o único canal pelo qual elas nunca sabem o que fazer, a resposta é sempre a mesma, que vai ser atualizado, que vai ser concertado. Data precisam ser seguidas não só para o aluno mais pela Instituição e quando esse prazo demora deixa o acadêmico

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

instisfeito e isso sai fora muro Instituição. Uma plataforma tão simples e intuitiva como DRM não poderia ter tanto errinhos como tem, e esses erro são pessoas e não a plataforma, e erro é compreendido, mais quando recorrente fica complicado. o Academico não pode ter insegurança, precisa acessar e a informação estar precisa.

Em relação ao polo físico ainda não conheço, para responder as últimas questões.

As aulas presenciais muitas das vezes deixa a desejar.

O valor tá muito alto.. em relações a outras empresas que oferecem o mesmo curso..

Acredito que se houvesse mais aulas Presenciais seria algo que elevaria ainda mais o meu aprendizado.

Todos os assuntos foram importante, mas uma sugestão relevante para min seria ter aula presencial pelo menos uma vez no semestre com professores para melhorias de aprendizado trocar duvidas diretamente com professor. obs estou cursando ciências contábeis.

Acho que deveria ter mais aulas presenciais e mais aulas online voltadas para o conteúdo das disciplinas. Também acredito que as aulas aos sábados deveriam ser de fato aulas, e não palestras ou coisas do tipo, já que temos só um dia de aula presencial por mês. Por isso, é importante que esse tempo seja totalmente direcionado para o curso. (Caso tenha palestras, que seja em dias diferentes)

Já aconteceu do material fornecido ter informações erradas, o que dificultou o entendimento de Atividades, também já aconteceu de ter respostas erradas

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

das atividades, em relação aos desafios nem sempre, vamos responder de acordo com o esperado, porém sempre vamos responder o mais próximo possível d resposta correta, no entanto o que tenho percebido é que isso não é levado em consideração, em relação a avaliação regimental ela tem se apresentado muito mais complexa do que as atividades, material e orientação que nós são fornecidas, para tal o suporte para os alunos deve ser melhorado e a avaliação Multidisciplinar a primeira que fiz apresentou conteúdos que não eram de meu curso, e a quantia de questões não diz respeito a qualidade dos profissionais que vamos nós tornar, a impressão que tenho que se esta mais preocupado com quantidade do que com qualidade do que esta sendo ofertado, devo salientar um ponto positivo com aulas presencias que estamos tendo para o projeto integrador, minha última aula com a Nutricionista Patrícia Rosa foi muito boa, espero que mantenham a qualidade dos profissionais que estão nos atendendo e que fiquem de olho naqueles alunos que não estão participando das mesmas. Grata pela oportunidade.

As aulas deveriam ser mais voltada para a área de formação, falta disponibilidade uma estrutura limpa e confortável pois os banheiros sempre estão sujos água morna precisa de alguns ajustes nos horários de aula poderia ser 2 vez no mês em vê de 1 só o dia todo

Criar motivação educacional para aqueles alunos que por evento,faz desistência do curso ,por motivos financeiros

Gostaria de mais aulas praticas.

ainda não tenho como questionar

Por enquanto nenhuma.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Está tendo bastante erro em questões de atividades e questões das provas e na hora de recorrer é um transtorno aí o aluno perde nota por erro da elaboração das provas e atividades que muitas vezes não são resolvidas. Em questão de estar começando meu primeiro semestre, não poço responder se possui estrutura, porque não estive presente na unidade física. Gosto do que vejo, são muito prestativos e principalmente comigo que tenho difícil
nao
ainda não posso responder
Acredito que falta organização, pois começamos e ter as praticas do projeto integrador e depois não tivemos mais (sem justificativa) e também mais praticas referentes ao curso e não apenas ao projeto integrador. Teoria é importante, mas sei q não substitui a pratica e sim as duas se complementam. Não consigo responder ainda
Quanto ao grupo de Whatzapp poderia ter mais informações sobre as datas, os tutores das disciplinas ter mais contato com o acadêmico.
Não concordo com a avaliação multidisciplinar que envolve todos os conteúdos de vários disciplina do semestre todo. Por que acho que deveria fazer esta avaliação no final de cada disciplina. Sou biólogo formado pela Ufpi UFPI, nunca fiz esse tipo de avaliação.
Nada a sugerir.
Precisamos de um Polo melhor, não temos todos os recursos que precisamos. Falta clareza com datas limites para cada módulo, eu ainda não consegui identificar até que dia esta liberado para fazer as avaliações regimentais sem

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

precisar da segunda chamada. Eu ainda não estou completamente ativo nos estudos, estou começando agora a estudar as matérias. Tem perguntas, que eu não tenho certeza se respondi certo, pois, não tenho conhecimento Na minha opiniao poderia ter ao menos uma vez ao mes uma aula pratica com professores para melhor aprendizado. Estou satisfeita com as aulas. Não tenho como responder não fui ainda no polo da faculdade uma sugestão quero gostaria de deixar seria de mudar os horários de aulas presenciais para horários mais acessíveis aos alunos que trabalham de clt, seria adequado fazer em dois sábados ou fazer durante a semana na parte da noite. As provas são muito complicadas pra nós respondermos uma questão daquela temos que ter aulas on-line ou presencial para aprofundar mais nos assuntos porque só os livros não ajudam e outra o desafio não deveria ser a mesma quantidade de pontos do que das Uas no mínimo 3 pontos e as UAS valesse 7 pontos Para mim a faculdade AJES está sendo muito importante pois tenho uma oportunidade de estudar a distancia muito obrigado por está oportunidade. Quando eu tenho alguma dúvida em questão de erro ou mudança da plataforma, demora muito para uma explicação ou esclarecimento, e quando há mudanças ninguém explica nada, eu só fico sabendo porque mudou, está péssimo esse atendimento da Ajes, cada hora uma novidade, e a gente estuda	
---	--

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

uma coisa as avaliações são totalmente diferente das matérias estudadas.
Não tive aula presencial aqui onde moro, prometeram parceria com a faculdade AGORA, mas até hoje nada. Estou decepcionada. se não houver parceira até ano q vem, vou processar a faculdade, Por divulgação enganosa, e propaganda tambm.
Eu queria mais informações sobre as datas importantes sobre provas avaliações etc porque na e explicando certo eu fico confusa nessa datas de chamada das provas e avaliação
Não visitei ainda
Nas aulas presenciais, o ideal seria estudos mais específicos na área da Fisioterapia, no meu caso.
Não tenho nada a dizer sobre isso .
Ficaria mais melhor se houvesse vídeos aulas com frequência
Seria muito bom se tivesse vídeos aulas na plataforma assim facilitaria ainda mais pega o conteúdo
não posso responder ,ainda não visitei o polo da instituição.
GOSTARIA DE ME EXPRESSAR POIS A PROVA SUBSTITUTIVA E MUITO CARA O VALOR PODIA FAZER UM POUCO MAIS BARATO .
as avaliações multidisciplinar não são condizente com o estudado, perguntas sem nexo com o estudado.
Então, não fui ainda no Polo da minha cidade.
Começamos a ter aulas praticas, referentes ao projeto integrador, mas elas já não ocorrem tem dois meses e pelo que entendi nem vão mais acontecer.
Acredito que agora as faculdades EAD não podem mais ser 100% online então

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

gostaria de saber o que vão fazer a respeito pois estou no 7 semestre e tivemos apenas 3 encontros práticos.

Ainda não estou totalmente familiarizada com a Plataforma, também ainda não fui ao Polo presencial, portanto algumas respostas não reproduzem a realidade.

Tudo bem

Não consigo ainda responder esta pergunta.

Acho que precisa mais atenção da parte dos tutores de turma e mais métodos de suporte ao aluno

precisa de mais suporte durante o curso e mais clareza principalmente a questões financeiras na hr da matrícula, muitos alunos desistiram no ultimo semestre pq nao estavam preparados para o aumento da mensalidade no estagio

Sem ressalvas até o momento

Melhorias nas avaliações

não posso responder ainda.

Melhorar as matérias das provas, eles fazem as atividades mas tem pouco conteúdo, muitos deles não estão na matéria q eles deram para ler. Muito fraco o conteúdo. Uma bagunça completa

ainda não fui no polo da instituição.

Aula presencial sobre o conteúdo do curso que fazemos e não só aula presencial sobre o projeto integrador. A forma de conversar das pessoas que prestam autoatendimento precisa melhorar, sempre respondem com forma grosseira e as vezes demora pra responder. Tutores de disciplina geralmente

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

anda demorando pra responder
Não sei o que fala e muito bom.
Não estamos tendo aulas on line. Única coisa que fazemos é estudar o conteúdo online e responder as UAS, fazer as avaliações e projeto integrador. Já estamos terminando o 8º semestre e não tivemos aula online e muito menos aulas práticas. Estamos preocupados como será ano que vem que teremos que fazer estágio e nunca tivemos uma aula prática sequer.
Não osso responder ainda não fui visitar o polo.
Não tenho como falar do Polo, pois ainda não fui lá.
Satisfeita com cada preta e cuidado com nossa estudo
As avaliações regimentais não se adequam ao que estudamos na plataforma... pois tem algumas perguntas nada haver com o estudado
não consigo ainda responder na na questão do polo .Não visitei ainda.
Não posso responder ,pois não conheço ainda o local.
Ok
Então sobre o Polo da minha cidade é difícil falar, pois não fui ainda lá
Não, posso falar da polo da minha cidade, pois não fui ainda lá
Os tutores não tiram nossas dúvidas, não respondem as mensagens nas plataformas. Enfim só tive apoio as dois primeiros anos na faculdade, os últimos dois anos não estou tendo apoio nenhum. Nem minhas perguntas são capazes de responder, o call center não sabe tirar dúvidas de nada, fala pra gente falar com o tutor e estes não dão respostas de nada sobre minhas dúvidas.
Não a nenhuma.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Obs. ainda não fui até o polo da minha cidade.
Melhora na plataforma
GOSTARIA QUE MUDASSE A ESTRUTURA DO PROJETO INTEGRADOR, PORQUE É MUITO DIFÍCIL COLOCAR AS COISAS LÁ DENTRO
Nada para declarar.
A prova final do semestre no polo da faculdade é muito desgastante.
São muitas questões, quase todas com textos longos (Texto 1, Texto 2) e perguntas extensas, cheias de afirmativas para analisar.
O tempo é curto, e acabamos gastando boa parte dele só na leitura dos enunciados.
Isso gera cansaço mental: depois de ler tanto texto, a gente fica exausto, perde a concentração e acaba cometendo erros, mesmo sabendo a resposta.
A falta de tempo também impede que a gente revise as respostas com calma, o que aumenta a insegurança.
Seria importante que a prova tivesse mais tempo de duração ou perguntas mais objetivas, para que o estudante pudesse mostrar seu conhecimento sem ser prejudicado pelo excesso de leitura e pela pressão do relógio.
Estrutura péssima, no período que tem mais 3 turmas tendo aula, a rede elétrica não aguenta e desliga o ar. Bebedouro sem água gelada. Banheiro sem papéis
Tinha que ter a opção Não Sei. Pq muita coisa aí não faço ideia, a central da Ajes é em Juína. O polo de Cotriguaçu deixa muito a desejar.
No meu caso que estou cursando Eng. Ambiental e Sanitária, estou realizando as aulas presenciais (práticas), junto com o pessoal das Agrícolas; e acho isto

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

sem fundamento, pois no que vai me agregar, pois, penso que eu deveria ter aulas práticas da área que estou cursando. Totalmente satisfeito.	
---	--

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



DESCRIÇÃO DOS DADOS APURADOS NA AVALIAÇÃO PELOS DISCENTES DA CPA AJES EAD 2025

Os dados apresentados são da pesquisa da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade AJES e mostram vários aspectos da instituição a partir da perspectiva dos discentes em 2025. Seguem destaques importantes desses dados:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

- Apenas 37,8% afirmam que os relatórios da CPA e MEC são compartilhados, contra 62,2% que não percebem esse acesso.
- O conhecimento sobre a página da CPA no site é limitado: 55,7% sabem da existência, mas em outra questão apenas 36,2% confirmaram acesso.
- Apesar disso, 77% acreditam que a Faculdade cumpre sua missão institucional, mostrando confiança nos valores da instituição.

Fragilidade: baixa divulgação e percepção sobre relatórios e página da CPA.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

- 54,1% reconhecem eventos de responsabilidade social, mas 39,1% não conseguem avaliar e 6,8% negam.
- A participação efetiva é menor: apenas 42,3% participam, enquanto 36,5% não participam.

Fragilidade: baixa adesão dos alunos às ações sociais, mesmo quando reconhecem sua existência.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

- 71,7% consideram os atendimentos e recursos da plataforma satisfatórios.
- Metade dos alunos (50,5%) já realizou atividades de pesquisa, mas a outra metade não.
- Os encontros do Projeto Integrador são avaliados como bons por 50,2%, mas 23,5% ainda não tiveram acesso.
- O comprometimento é elevado: 75,2% se dizem muito comprometidos.
- Oportunidades de feedback são reconhecidas por 78,5%.
- A comunicação via WhatsApp é forte (88,6% recebem informações).
- O Call Center é utilizado por 75,6%, mas ainda há 24,4% sem acesso.
- 87,3% possuem bolsa de desconto, mostrando relevância do benefício.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Fragilidade: demora no atendimento dos tutores, incoerência em provas e atividades, e baixa oferta de práticas presenciais (apontado nas respostas abertas).

Eixo 4 – Políticas de Gestão

- **A comunicação sobre calendários acadêmicos é bem avaliada (92,8%).**

Ponto forte: clareza sobre calendários e eventos.

Eixo 5 – Infraestrutura Física/Digital

- Apenas 31,3% consideram satisfatória a infraestrutura dos laboratórios; 53,7% nunca utilizaram.
- A biblioteca virtual é usada por 45%, mas 41,7% ainda não acessaram.
- A acessibilidade é bem avaliada (89,3%).
- Estrutura física dos polos é considerada adequada por 75,2%, mas 24,8% discordam.

Fragilidade: falta de laboratórios práticos, baixa utilização da biblioteca virtual e problemas estruturais nos polos (computadores, internet, banheiros, bebedouros).

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Síntese Analítica

- **Pontos fortes:** comprometimento dos alunos, bolsas de estudo, comunicação via WhatsApp e calendário acadêmico.
- **Fragilidades:** divulgação insuficiente da CPA, baixa participação em eventos sociais, infraestrutura precária nos polos, incoerência nas avaliações, demora no atendimento dos tutores e ausência de práticas presenciais consistentes.

Plano de Ação – Correções Necessárias

1. Comunicação e Transparência

- Ação: Intensificar divulgação da página da CPA e relatórios via e-mail, WhatsApp e plataforma.
- Responsável: CPA + Comunicação Interna.
- Prazo: 3 meses.
- Indicador: Aumentar conhecimento da página da CPA para mais de 70%.

2. Responsabilidade Social

- Ação: Criar campanhas de incentivo à participação em eventos sociais, vinculando-os a horas complementares.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

- Responsável: Coordenação EaD + Extensão.
- Prazo: 6 meses.
- Indicador: Elevar participação para mais de 60%.

3. Atendimento Acadêmico

- Ação: Melhorar tempo de resposta dos tutores e revisar coerência das avaliações.
- Responsável: Coordenação de Tutoria + CPA.
- Prazo: 4 meses.
- Indicador: Reduzir reclamações sobre provas incoerentes e aumentar satisfação com tutores para acima de 80%.

4. Infraestrutura dos Polos

- Ação: Investir em laboratórios práticos, computadores e internet nos polos.
- Responsável: Diretoria Administrativa + TI.
- Prazo: 12 meses.
- Indicador: Garantir que pelo menos 70% dos alunos avaliem infraestrutura como satisfatória.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

5. Biblioteca Virtual

- Ação: Promover treinamentos e tutoriais sobre uso da biblioteca digital.
- Responsável: Coordenação Acadêmica + Biblioteca.
- Prazo: 6 meses.
- Indicador: Aumentar uso da biblioteca para mais de 70%.

6. Práticas Presenciais

- Ação: Reestruturar o Projeto Integrador e ampliar encontros práticos presenciais.
- Responsável: Coordenação EaD + Polos Regionais.
- Prazo: 8 meses.
- Indicador: Garantir que pelo menos 50% dos alunos tenham acesso a práticas presenciais regulares.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



ANO 2025
DOCENTE/TUTOR

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
Dimensão 8: Planejamento e avaliação	
Os relatórios de avaliação da CPA e do MEC são compartilhados com a comunidade acadêmica?	
	DOCENTE/TUTOR
SIM	81,8%
NÃO	18,2%
A CPA publica os resultados de suas pesquisas em site, resultando em relatório anual e publicado sempre no site da AJES. Você sabia que a CPA tem uma página no site oficial da Faculdade AJES para você acessar os resultados e ações de melhoria?	
	DOCENTE/TUTOR
SIM	81,8%
NÃO	18,2%
Você já respondeu alguma vez ao questionário da CPA?	
	DOCENTE/TUTOR
SIM, FREQUENTEMENTE	36,4%
NÃO, ESTA É MINHA PRIMEIRA PARTICIPAÇÃO	54,5%
SIM, MAS FAZ TEMPO QUE PARTICIPEI	9,1%

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		
Você sabia que a Missão Institucional da AJES é “Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética”?		
	DOCENTE/TUTOR	
	2025	
SIM	100%	
NÃO	0%	
Você considera que a Faculdade A JES está atingindo a Missão que se propõe?		
	DOCENTE/TUTOR	
	2025	
SIM	100%	
NÃO	0%	
A instituição oferta de maneira gratuita formações continuadas (cursos de curta ou longa duração) e/ou treinamentos direcionados para a tutoria?		
	DOCENTE/TUTOR	
	2025	
SIM	100%	
NÃO	-	
Como você classifica as formações continuadas (cursos de curta ou longa duração) e/ou treinamentos ofertados? Extensão?		
	DOCENTE/TUTOR	
	2025	
ÓTIMAS	54,5%	
BOAS	36,4%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

NÃO PARTICIPEI DE NENHUMA	9,1%
A instituição oferta suporte tecnológico para a equipe de tutoria?	
	DOCENTE/TUTOR
	2025
SIM	90,9%
NÃO	9,1%

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	
Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão	
Como você classifica o suporte tecnológico disponibilizado para a equipe de tutoria?	
	DOCENTE/TUTOR
	2025
ÓTIMAS	54,5%
BOAS	36,4%
RUINS	9,1%
Você conhece todas as ferramentas do ambiente virtual?	
	DOCENTE/TUTOR
	2025
SIM	81,8%
NÃO	18,2%
Você sente que seu trabalho como tutor(a) traz bons resultados no desempenho dos acadêmicos?	
	DOCENTE/TUTOR
	2025

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

SIM	100%
NÃO	0%
Como você classifica o seu trabalho como tutor(a)?	
	DOCENTE/TUTOR
ÓTIMO	36,4%
BOM	63,6%
Você tem acesso ao conteúdo da disciplina encaminhado para os acadêmicos?	
	DOCENTE/TUTOR
	2025
SIM	100%
NÃO	-
Na sua opinião, os laboratórios virtuais de aprendizagem atendem a necessidade das disciplinas em que você é/foi tutor(a)?	
	DOCENTE/TUTOR
	2025
SIM	81,8%
NÃO	18,2%
Você encontra dificuldade em responder as dúvidas dos acadêmicos?	
	DOCENTE/TUTOR
	2025
SIM	72,7%
NÃO	27,3%
O professor da disciplina auxilia na elaboração de respostas para as dúvidas mais complexas?	
	DOCENTE/TUTOR
	2025

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

SIM	72,7%
NÃO	27,3%
Você considera bom o feedback entre você e o professor responsável pela disciplina?	
	DOCENTE/TUTOR
	2025
SIM	72,7%
NÃO	9,1%
RARAMENTE	18,2%
Quando você estimula seus acadêmicos, percebe se eles desenvolvem melhor as atividades?	
	DOCENTE/TUTOR
	2025
SIM	90,9%
NÃO	9,1%
Como você classifica o seu envolvimento e comprometimento com o ensino-aprendizagem dos seus acadêmicos?	
	DOCENTE/TUTOR
	2025
ÓTIMO	27,3%
BOM	72,7%

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO		
Dimensão 5: Políticas de Pessoal		
Como você classificaria o seu ambiente de trabalho, tanto em infraestrutura, quanto em gestão de pessoas?		
	DOCENTE/TUTOR	
	2025	
BOAS	63,6%	
RUINS	-	
PÉSSIMA	-	
ÓTIMAS	36,4%	
A instituição oferece condições para o trabalho articulado entre os departamentos responsáveis pela gestão dos processos educacionais (Secretaria, Financeiro, Coordenações, Direção e demais equipes de trabalho)?		
	DOCENTE/TUTOR	
	2025	
SIM	100%	
NÃO	0%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA/DIGITAL		
Dimensão 7: Infraestrutura Física		
Como você avalia a estrutura do ambiente de aprendizagem (DRM, AVA e Laboratórios Digitais/Físicos)?		
	DOCENTE/TUTOR	
	2025	
BOM	54,5%	
RUIM	-	
PÉSSIMO	-	
ÓTIMO	45,5%	

Caso haja algum assunto, demanda ou sugestão, não abordado nas questões acima, sinta-se a vontade para expô-lo abaixo:
1 resposta

Uma sugestão seria incentivar sempre os alunos a entrarem em contato com os professores apenas pela plataforma ou via e-mail. A divulgação do número do WhatsApp gera muitas mensagens de áudio, que podem ser incômodas, especialmente nos finais de semana e fora do horário de expediente. Eu mesmo já considerei trocar meu número de celular por causa disso. Quando os alunos utilizam a plataforma, conseguimos manter uma comunicação organizada e priorizar o atendimento conforme a ordem de chegada das mensagens dos acadêmicos.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



DESCRIÇÃO DA AVALIAÇÃO DOS DOCENTES NA CPA DA AJES EAD 2025

Os dados da avaliação docente/tutor na CPA da AJES EAD 2025 revelam várias percepções e áreas de atuação importantes. Vamos analisar alguns pontos críticos:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

A maioria dos docentes/tutores (81,8%) reconhece que os relatórios da CPA e MEC são compartilhados e que há uma página oficial da CPA no site.

Contudo, 18,2% ainda não têm essa percepção, o que indica necessidade de maior divulgação.

A participação nos questionários da CPA é irregular: 54,5% estão respondendo pela primeira vez, apenas 36,4% participam frequentemente.

Fragilidade: baixa cultura de participação contínua nos processos avaliativos.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Todos os docentes/tutores (100%) conhecem e acreditam que a Faculdade cumpre sua missão institucional.

A instituição oferece formações continuadas gratuitas, avaliadas como ótimas ou boas por 90,9% dos participantes.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



O suporte tecnológico é reconhecido por 90,9%, mas ainda há 9,1% que não percebem esse apoio.

Ponto forte: alinhamento com a missão e valorização da formação continuada.

Fragilidade: necessidade de ampliar suporte tecnológico para atingir 100%.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

O suporte tecnológico é considerado ótimo ou bom por 90,9%, mas 9,1% o avaliam como ruim.

A maioria (81,8%) conhece todas as ferramentas do ambiente virtual.

Todos acreditam que seu trabalho traz bons resultados para os acadêmicos.

O envolvimento e comprometimento são altos: 72,7% classificam como bom e 27,3% como ótimo.

Entretanto, 72,7% relatam dificuldade em responder dúvidas dos acadêmicos, e dependem do auxílio dos professores responsáveis.

O feedback entre tutor e professor é considerado bom por 72,7%, mas 18,2% dizem que ocorre raramente.

Fragilidade: dificuldades no atendimento às dúvidas dos alunos e necessidade de melhorar a comunicação tutor-professor.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



Eixo 4 – Políticas de Gestão

O ambiente de trabalho é avaliado positivamente: 63,6% como bom e 36,4% como ótimo.

Todos reconhecem que a instituição oferece condições para trabalho articulado entre departamentos.

Ponto forte: gestão integrada e ambiente de trabalho satisfatório.

Eixo 5 – Infraestrutura Física/Digital

A estrutura do ambiente de aprendizagem (DRM, AVA e laboratórios) é avaliada como boa por 54,5% e ótima por 45,5%.

Ponto forte: infraestrutura digital bem avaliada.

Fragilidade: ainda há espaço para melhorias na percepção de excelência.

Sugestão adicional dos docentes/tutores

Foi apontada a necessidade de organizar a comunicação com os alunos exclusivamente pela plataforma ou e-mail, evitando uso de WhatsApp, que gera excesso de mensagens fora do horário de expediente.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Fragilidade: falta de padronização nos canais de comunicação.

Plano de Ação – Correções Necessárias

1. Participação na CPA

Ação: Incentivar participação contínua dos docentes/tutores nos questionários da CPA.

Responsável: CPA + Coordenação Acadêmica.

Prazo: 6 meses.

Indicador: Aumentar participação frequente para mais de 60%.

2. Suporte Tecnológico

Ação: Ampliar treinamentos e suporte técnico para tutores, visando eliminar a percepção negativa (9,1%).

Responsável: TI + Coordenação EaD.

Prazo: 4 meses.

Indicador: Garantir 100% de satisfação com suporte tecnológico.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

3. Atendimento às Dúvidas dos Acadêmicos

Ação: Criar protocolos de atendimento e fortalecer a colaboração entre tutores e professores.

Responsável: Coordenação de Tutoria + Professores.

Prazo: 6 meses.

Indicador: Reduzir dificuldades relatadas para menos de 30%.

4. Comunicação Tutor-Professor

Ação: Estabelecer reuniões periódicas e canais formais de feedback.

Responsável: Coordenação Acadêmica.

Prazo: 3 meses.

Indicador: Aumentar percepção de feedback positivo para mais de 90%.

5. Padronização da Comunicação com Alunos

Ação: Definir regras claras para uso de canais oficiais (plataforma e e-mail), evitando sobrecarga via WhatsApp.

Responsável: Coordenação EaD + Comunicação Interna.

Prazo: 2 meses.

Indicador: Reduzir reclamações sobre excesso de mensagens fora do expediente.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

6. Infraestrutura Digital

Ação: Investir em melhorias contínuas no AVA e laboratórios virtuais para elevar percepção de excelência.

Responsável: TI + Diretoria Acadêmica.

Prazo: 12 meses.

Indicador: Aumentar avaliação “ótima” para mais de 60%.

Prioridades Imediatas

Padronizar canais de comunicação (evitar WhatsApp).

Fortalecer suporte tecnológico e atendimento às dúvidas dos alunos.

Incentivar maior participação dos docentes/tutores nos processos da CPA.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



**ANO 2025
TÉCNICO
ADMINISTRATIVO**

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL		
Os relatórios de avaliação da CPA e do MEC são compartilhados com a comunidade acadêmica?		
	TÉCNICO ADM	
	2025	
SIM	93,1%	
NÃO	6,9%	
A CPA publica os resultados de suas pesquisa em site, resultando em relatório anual e publicando sempre no site da AJES. Você sabia que a CPA tem uma página no site oficial da Faculdade AJES para você acessar os resultados e ações de melhoria?		
	TÉCNICO ADM	
	2025	
SIM	69%	
NÃO	31%	
Você já respondeu alguma vez ao questionário da CPA?		
	TÉCNICO ADM	
	2025	
SIM, FREQUENTEMENTE	27,6%	
SIM, MAS FAZ TEMPO	31%	
Não, esta é a minha primeiraparticipação	41,4%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Você se sente corresponsável para que a Missão Institucional da AJES: “Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética”, de fato se materialize no dia a dia do seu trabalho na IES?

	TÉCNICO ADM	
	2025	
SIM	93,1%	
NÃO	6,9%	

A IES divulga ações do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de seus canais de comunicação internos?

	TÉCNICO ADM	
	2025	
SIM	75,9%	
NÃO	24,1%	

Você possui acesso a aplicativo para receber seu holerite mensal ou outra forma de recebê-lo?

	TÉCNICO ADM	
	2025	
SIM	82,8%	
NÃO	17,2%	

A Faculdade AJES realiza eventos de responsabilidade social (interação da Faculdade na comunidade/sociedade)?

	TÉCNICO ADM	
	2025	
SIM	89,7%	
NÃO	10,3%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

As atividades de extensão realizadas pela Faculdade, quanto ao atendimento das necessidades da comunidade são:

TÉCNICO ADM		
	2025	
ÓTIMAS	41,4%	
BOAS	58,6%	
OUTROS	-	
A Faculdade oferece para seus colaboradores capacitação como cursos profissionalizantes, cursos Técnicos, cursos de Graduação e Pós-graduação, com benefícios/programas de até 100%?		
TÉCNICO ADM		
	2025	
SIM	100%	
NÃO	-	
A Faculdade divulga suas ações (eventos etc.) nos bairros e nas cidades por meio de cartazes, folders e/ou mídias digitais?		
TÉCNICO ADM		
	2025	
SIM	82,8%	
NÃO	17,2%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO		
Dimensão 5: Políticas de Pessoal		
Como você classifica as formações continuadas, a pós-graduação e/ou cursos de capacitação e treinamentos oferecidos pela faculdade?		
	TÉCNICO ADM	
	2025	
ÓTIMAS	48,3%	
BOAS	51,7%	
RUINS	-	
PÉSSIMAS	-	
A Faculdade possibilita o crescimento profissional de seus funcionários?		
	TÉCNICO ADM	
	2025	
SIM	96,6%	
NÃO	3,4%	
Como você classifica as formações continuadas pós graduação e/ou cursos) e treinamentos oferecidos pela faculdade?		
	TÉCNICO ADM	
	2024	
ÓTIMAS		
BOAS		
RUINS		
PÉSSIMAS		

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



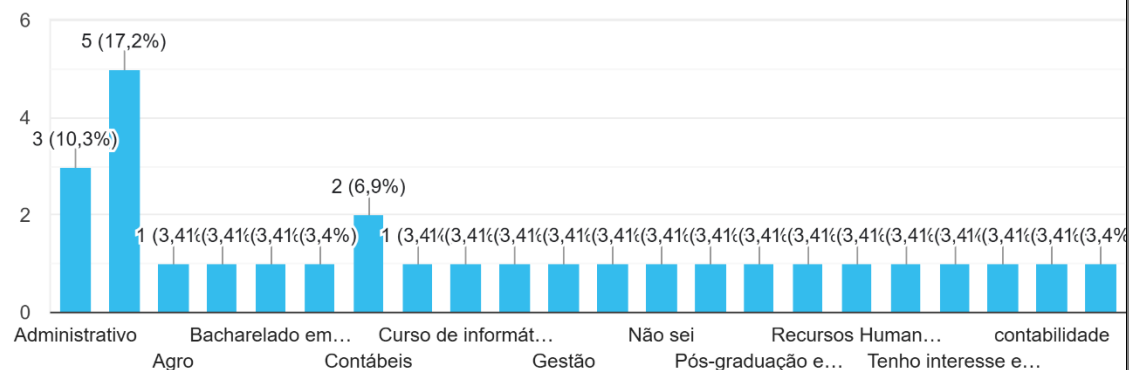
A Faculdade possibilita o crescimento profissional de seus funcionários?		
	TÉCNICO ADM	
	2024	
SIM		
NÃO		
Para quais áreas você gostaria de receber formação?		
	TÉCNICO ADM	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

13) Para quais áreas você gostaria de receber formação?

29 respostas



Como você avalia seu grau de satisfação em relação à atividade que desenvolve?

TÉCNICO ADM		
	2025	
ÓTIMO	37,9%	
BOM	62,1%	
PÉSSIMO	-	
RUIM	-	

Você conhece a hierarquia de funcionamento da Faculdade?

TÉCNICO ADM		
	2025	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

SIM	72,4%
NÃO	27,6%
Você sabe a diferença entre Mantida e Mantenedora?	
	TÉCNICO ADM
	2025
SIM	62,1%
NÃO	37,9%
Você conhece o Plano de Cargos e Salários da Faculdade?	
	TÉCNICO ADM
	2025
SIM	31%
NÃO	69%
Qual seu nível de satisfação em fazer parte da AJES?	
	TÉCNICO ADM
	2025
BOM	55,2%
ÓTIMO	44,8%
Em sua opinião, os recursos financeiros da Faculdade AJES garantem a manutenção do corpo docente, do administrativo, das reformas, das construções e das campanhas de captação de alunos?	
	TÉCNICO ADM
	2025
TOTALMENTE	44,8%
PARCIALMENTE	55,2%

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Como você classificaria o seu ambiente e as condições de trabalho, tanto em infraestrutura quanto em gestão de pessoas?		
	TÉCNICO ADM	
	2025	
ÓTIMO	31%	
BOM	55,2%	
REGULAR	13,8%	
RUIM	-	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA		
Dimensão 7: Infraestrutura Física		
A Faculdade é acessível às pessoas com deficiência?		
	TÉCNICO ADM	
	2025	
SIM	96,6%	
NÃO	3,4%	
Na sua opinião, equipamentos de trabalho como: Computadores, impressoras, telefones e fones de ouvido estão adequados para sua rotina de trabalho?		
	TÉCNICO ADM	
Caso utilize estes exemplos de equipamentos ou outros não mencionados e na sua resposta for sim, destaque quais equipamentos estão ok.	2025	
Se sua opinião for não, destaque quais devem ser melhorados.29 respostas Sim sim Acredito que pode melhorar no equipamentos básicos de serviços, como: fone de ouvido, computadores e telas. Sim, estão Sim. São adequados Falta computadores melhores As cadeiras pois estão todas quebradas e querendo ou não a gente tem que ficar sentado nelas praticamente o dia todo, e elas acabam deixando a gente com		

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

má postura. Computadores, fone de ouvido, telefone e impressora ok Regular Computadores Sim, computador Precisa ser melhorado as cadeiras muito desconfortável Bom Computadores, telefones, fones, impressoras. Sim , Computadores e fones de ouvido estão adequados Sim. Internet também. Sim. Computadores, fones de ouvidos, internet, câmeras, impressoras etc. Sim, todos os equipamentos estão ok estão ok, computador, mesa, cadeira. Sim. Computadores e impressoras Sim. Fone, Computador, cadeira, mesa, impressora... Melhorar os Fones de ouvido e Computadores Swofiter mais recente. As cadeiras, pois estão todas quebradas e querendo ou não a gente tem que ficar sentado nelas praticamente o dia todo, e elas acabam deixando a gente com má postura. Regular Computadores	
--	--

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Sim, computador	
Precisa ser melhorada as cadeiras muito desconfortáveis.	
Bom	
Sim. Computadores, fones de ouvido, internet, câmeras, impressoras, etc.	
Sim, todos os equipamentos estão ok.	
Estão ok: computador, mesa, cadeira.	
Sim. Computadores e impressoras	
Sim.	
Fone, computador, cadeira, mesa, impressora...	
Melhorar os fones de ouvido e computadores. Software mais recente.	
Avalie de um a cinco a qualidade da internet em seu setor de trabalho	
	TÉCNICO ADM

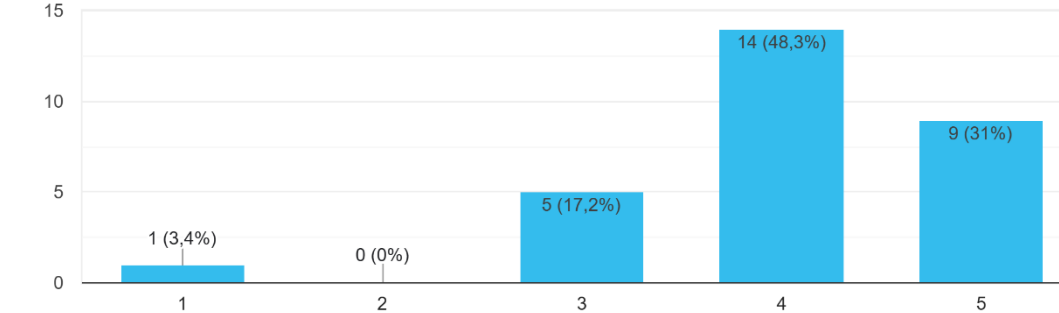
Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

24) Avalie de um a cinco a qualidade da internet em seu setor de trabalho? 29 respostas		2025																			
<table><thead><tr><th>Rating</th><th>Count</th><th>Percentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>2</td><td>6,9%</td></tr><tr><td>2</td><td>2</td><td>6,9%</td></tr><tr><td>3</td><td>9</td><td>31%</td></tr><tr><td>4</td><td>12</td><td>41,4%</td></tr><tr><td>5</td><td>4</td><td>13,8%</td></tr></tbody></table>		Rating	Count	Percentage	1	2	6,9%	2	2	6,9%	3	9	31%	4	12	41,4%	5	4	13,8%		
Rating	Count	Percentage																			
1	2	6,9%																			
2	2	6,9%																			
3	9	31%																			
4	12	41,4%																			
5	4	13,8%																			
Equipamentos como cadeiras e carteiras, em sua opinião, são adequadas para seu dia a dia?																					
		TÉCNICO ADM																			
		2025																			
SIM		79,3%																			
NÃO		20,7%																			
Com os banheiros, suprem suas necessidades na faculdade?																					
		TÉCNICO ADM																			
		2025																			
SIM		96,6%																			
NÃO		3,4%																			
Bebedouros estão funcionando normalmente e são acessíveis a todos?																					

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

	TÉCNICO ADM																			
	2025																			
SIM	82,8%																			
NÃO	17,2%																			
Sobre o sistema DRM Educação, atribua a nota de um a cinco?																				
28) Sobre o sistema DRM Educação, atribua a nota de um a cinco? 29 respostas  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Respostas</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>3,4%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>5</td> <td>17,2%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>14</td> <td>48,3%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>9</td> <td>31%</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Respostas	Porcentagem	1	1	3,4%	2	0	0%	3	5	17,2%	4	14	48,3%	5	9	31%	TÉCNICO ADM	
Nota	Respostas	Porcentagem																		
1	1	3,4%																		
2	0	0%																		
3	5	17,2%																		
4	14	48,3%																		
5	9	31%																		

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Caso haja algum assunto, demanda ou sugestão não abordados nas questões acima descritas, sinta-se à vontade para descrevê-los abaixo:

8 respostas

Não ocorrer de ter expediente ao sábados

Mais um ar condicionado para a secretaria, os dias mais quentes o ar que tem não suporta para climatização eficaz.

Para um melhor desenvolvimento/ rendimento do colaborador poderia distribuir as horas do sábados para durante a semana, assim não tendo expediente aos sábados.

O Ar condicionado da Secretaria não atende mais. Calor insuportável.

Não trabalhar no sábado

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



DESCRIÇÃO DA AVALIAÇÃO NA CPA PELO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2025

Os dados da pesquisa de 2025 sobre os técnicos administrativos da Faculdade AJES fornecem uma visão abrangente sobre diversos aspectos do ambiente institucional. Segue uma análise crítica dos resultados:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

- A maioria (**93,1%**) reconhece que os relatórios da CPA e MEC são compartilhados.
- Contudo, apenas **69%** sabem da página oficial da CPA no site, mostrando necessidade de maior divulgação digital.
- A participação nos questionários da CPA é baixa: apenas **27,6%** respondem frequentemente, enquanto **41,4%** estão participando pela primeira vez.

Fragilidade: falta de cultura de participação contínua e divulgação insuficiente da página da CPA.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

- **93,1%** se sentem corresponsáveis pela missão institucional, revelando alinhamento com os valores da Faculdade.
- A divulgação do PDI é percebida por **75,9%**, mas ainda há **24,1%** sem acesso.
- O acesso ao holerite digital é amplo (**82,8%**), mas **17,2%** não possuem.
- Eventos de responsabilidade social são reconhecidos por **89,7%**.

Fragilidade: comunicação interna ainda não atinge todos os colaboradores.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

- As atividades de extensão são bem avaliadas: **41,4% ótimas** e **58,6% boas**.
- A Faculdade oferece capacitação com benefícios de até 100% para todos os colaboradores (**100%**).
- A divulgação de ações externas é percebida por **82,8%**, mas **17,2%** não têm acesso.

Ponto forte: valorização da formação continuada.

Fragilidade: ampliar divulgação externa para atingir 100%.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Eixo 4 – Políticas de Gestão

- As formações continuadas são avaliadas como ótimas ou boas por todos os técnicos.
- O crescimento profissional é reconhecido por **96,6%**.
- O ambiente de trabalho é considerado bom ou ótimo por **86,2%**, mas **13,8%** o classificam como regular.
- Apenas **31%** conhecem o Plano de Cargos e Salários; **69%** desconhecem.
- A hierarquia institucional é conhecida por **72,4%**, mas **27,6%** não têm clareza.
- A diferença entre mantida e mantenedora é compreendida por **62,1%**, mas **37,9%** não sabem.

Fragilidade: falta de clareza sobre carreira, cargos e estrutura organizacional.

Eixo 5 – Infraestrutura Física

- A acessibilidade é quase universal (**96,6%**).
- Equipamentos de trabalho (computadores, impressoras, fones) são considerados adequados pela maioria, mas há reclamações sobre **cadeiras desconfortáveis e computadores desatualizados**.
- **79,3%** consideram cadeiras adequadas, mas **20,7%** discordam.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



- Banheiros suprem necessidades (**96,6%**), mas bebedouros têm falhas (**17,2%** apontam problemas).
- Há reclamações sobre **ar-condicionado insuficiente na secretaria** e expediente aos sábados.

Fragilidade: infraestrutura básica (cadeiras, bebedouros, climatização) e condições de trabalho.

Plano de Ação – Correções Necessárias

1. Participação na CPA

- **Ação:** Incentivar maior participação nos questionários da CPA.
- **Responsável:** CPA + RH.
- **Prazo:** 6 meses.
- **Indicador:** Aumentar participação frequente para mais de 50%.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

2. Comunicação Interna

- **Ação:** Ampliar divulgação da página da CPA, PDI e ações institucionais.
- **Responsável:** Comunicação Interna.
- **Prazo:** 3 meses.
- **Indicador:** Garantir que mais de 85% dos técnicos reconheçam acesso às informações.

3. Estrutura Organizacional e Carreira

- **Ação:** Promover treinamentos sobre hierarquia, mantida/mantenedora e Plano de Cargos e Salários.
- **Responsável:** RH + Direção.
- **Prazo:** 6 meses.
- **Indicador:** Aumentar conhecimento do Plano de Cargos para mais de 60%.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



4. Infraestrutura Física

- **Ação:** Renovar cadeiras e computadores, revisar bebedouros e ampliar climatização da secretaria.
- **Responsável:** Diretoria Administrativa + Manutenção.
- **Prazo:** 12 meses.
- **Indicador:** Reduzir insatisfação com infraestrutura para menos de 10%.

5. Condições de Trabalho

- **Ação:** Avaliar expediente aos sábados e redistribuir carga horária durante a semana.
- **Responsável:** Direção + RH.
- **Prazo:** 3 meses.
- **Indicador:** Melhorar satisfação com condições de trabalho para mais de 90%.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



Prioridades Imediatas

1. **Divulgação da CPA e PDI** (curto prazo).
2. **Treinamentos sobre carreira e cargos** (médio prazo).
3. **Melhoria da infraestrutura física e condições de trabalho** (médio/longo prazo)

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética