



**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
(CPA)**

RELATÓRIO ANUAL 2025

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Denominação	FACULDADE ÁGORA
SIGLA	FAG
Endereço	Av. Sorrento, s/nº Bairro: Jardim Itália CEP: 78.360-000 Cidade: Campo Novo do Parecis Estado: Mato Grosso Telefone: (65) 3382-4446 Email: clodis@agora.edu.br
Diretor-Geral	Clodis Antonio Menegaz
Diretor Administrativo/Financeiro	Giovani Tomasini
Diretora Institucional	Alcione Adame
Diretora de Ensino	Antonielle Pagnussat
Portaria de Credenciamento:	Portaria de nº 1.227, de 15/04/2005
Portaria de Recredenciamento:	Portaria de nº 1.144, de 12/09/2012

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

INTRODUÇÃO

Este relatório de autoavaliação da Faculdade Ágora, referente ao exercício de 2025, tem como objetivo informar a organização sobre o processo de avaliação institucional, implementado pela Comissão Própria de Avaliação, tendo por base, as normativas do MEC, especificamente em relação à NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES No 065, 09 de outubro de 2014.

Neste sentido, ainda tem por objetivo identificar e reidentificar, de forma constante e crescente, o perfil e o significado da atuação da IES, por meio de atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, facilitando a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta.

Clarifica, dessa forma, um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela Instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento.

A constituição da Missão da Instituição surge a partir da visão que vem da mesma, que se exprime pelo seguinte: “Ser uma Instituição de excelência na promoção do desenvolvimento profissional, tecnológico e humano de forma ética e sustentável, beneficiando a sociedade, alinhada às regionalidades em que está inserida”.

Em consonância com a Missão da Instituição e sua visão, surgem os valores,

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

interligados aos anseios e crenças dos gestores. São eles:

- ✓ A dignidade, a igualdade e a liberdade de todas as pessoas;
- ✓ A ciência ética;
- ✓ A inclusão e diálogos com as igualdades;
- ✓ A democracia nas tomadas de decisões, e,
- ✓ O ensino inovador com reflexos sociais.

A Faculdade, atenta à velocidade com que as tecnologias de informação e comunicação vêm sendo implementadas, tornando-se ferramentas indispensáveis para facilitar o processo de ensino e aprendizagem, priorizou ferramentas que ampliam as oportunidades de aprendizado e otimizam o tempo em sala de aula, além de fomentar o relacionamento entre os alunos e professores de todos os seus cursos.

O AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) trouxe como inovação no dia a dia dos alunos as seguintes funcionalidades:

- Disponibilização de todos os planos de ensino da instituição;
- Disponibilização dos planos de aula, estabelecendo atividades que devem ser concluídas antes, durante e após os momentos presenciais em sala de aula;
- Disponibilização de atividades de aprendizagem, incluindo avaliações e exercícios
- Disponibilização de conteúdo em formato SCORM, utilizado para enriquecer a formação do aluno;
- Disponibilização ainda de recursos de multimídia para nivelamento de conteúdos da educação básica em Matemática, Física, Química, História e Língua Portuguesa;

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



- Comunicação com alunos e professores por meio de avisos, Blog, wiki, fóruns, chat;
- Oferece ainda treinamentos, tutoriais e manuais de utilização do AVA.

O AVA otimiza o tempo de docentes e discentes em sala de aula e incrementa as formas de relacionamento dos alunos com seus colegas e professores. É no AVA que o aluno tem acesso antecipado ao conteúdo das disciplinas, o que transformará a sala de aula em ambiente de discussão. Isso ampliará as oportunidades de desenvolvimento das atividades práticas, do relacionamento entre os alunos, otimizando o tempo das aulas, tornando-as mais interessantes. A propósito, desde 2017/1, vêm sendo realizados cursos de capacitação através do AVA para professores e coordenadores, com produção de material e participação em fóruns, visando à formação continuada do corpo docente da instituição.

Assim, a FAG – Faculdade ÁGORA já possui uma cultura pedagógica de utilização de tecnologias de informação e comunicação nos cursos presenciais, e desenvolveu qualificação técnica e acadêmica para a garantia do apoio ao processo de ensino e aprendizagem em suas plataformas tecnológicas.

Caracterização

Trata-se de uma Instituição de Ensino Superior na cidade de Campo Novo do Parecis-MT, onde, na economia de mercado, a palavra oportunidade reveste-se em medida e proporção com que o empreendedor estabelece a análise das forças que atuam contra e a favor na fase inicial da criação da organização.

Neste sentido a IES está voltada para a clientela maior - a sociedade – vivendo

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



visceralmente a sua relação de negócios com qualidade técnica, comprometimento, responsabilidade, ética e probidade dentre outros valores.

A FACULDADE ÁGORA surgiu diante de um panorama regional onde a economia era essencialmente agrícola e emergia a necessidade de capacitar pessoas, visando melhorar o processo de gestão empresarial da região. Desde então a Mantenedora vem atuando na área de educação profissional, contribuindo com as demandas de desenvolvimento socioeconômico regionais.

A missão é contribuir para o crescimento da região, através do desenvolvimento humano e empresarial, valorizando o capital intelectual como fonte inesgotável de criatividade e saber, rompendo paradigmas, para alcançar a excelência em Capacitação de Pessoas, orientada para o desenvolvimento e aprimoramento das capacidades humanas, acreditando no potencial do Estado de Mato Grosso, no Município de Campo Novo do Parecis e na região de sua abrangência.

Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação é composta pelos seguintes membros: Cláudio Silveira Maia – Representante do Corpo Docente; Thamires Schuster – Representante do Corpo Discente; Fernando Silveira de Souza – Representante do Corpo Técnico-Administrativo; Marcelo Aparecido Dias Guedes – Representante da Sociedade Civil.

Planejamento e Estratégia da autoavaliação

Nessa dimensão busca-se a melhoria da qualidade da educação superior, expandindo a sua oferta, aumentando a eficácia institucional e a efetividade acadêmica e social, e a promoção dos compromissos e responsabilidades sociais da Faculdade ÁGORA, através da valorização de sua missão, da promoção dos valores

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e identidade institucional.

Na avaliação institucional, interna e externa, o instrumento utilizado deve ser de fácil execução, permitindo uma análise durante o andamento dos projetos, e não apenas um julgamento posterior. Importante que a avaliação respeite critérios de pertinência, eficiência e eficácia, oportunizando a compreensão de todos os envolvidos sobre como realizá-la/efetivá-la.

Refletindo nas mudanças mais recentes que o MEC vem realizando, de forma a contemplar com maior profundidade às realizações das Instituições de Ensino nas dimensões do ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da inovação, realizamos nosso questionário buscando compreender:

- I. AUTOAVALIAÇÃO DOS ACADÊMICOS
- II. AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM
- III. AVALIAÇÃO DA GESTÃO DO CURSO PELOS ACADÊMICOS
- IV. AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DOS SETORES/SERVIÇOS PELOS ACADÊMICOS.
- V. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS TERCEIRIZADOS.

A avaliação foi realizada levando em consideração três dimensões: organização didático-pedagógica, gestão dos cursos e infraestrutura (curso e serviços terceirizados).

METODOLOGIA

O método é uma forma para conhecermos como planejar uma pesquisa, elaborar hipóteses, fazer investigações, realizar experiências e interpretar os resultados obtidos

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

(FACHIN, 2002).

Utiliza-se um procedimento científico para a investigação de um fato ou fenômeno, onde por meio da análise se faz as observações e experimentações. Na visão do autor acima referenciado, "pesquisa é um procedimento intelectual para adquirir conhecimentos pela investigação de uma realidade e busca de novas verdades sobre um fato".

A pesquisa, a reflexão aqui desenvolvida podem ser conceituadas como básica, pois tem a intenção de gerar novos conhecimentos a comunidade acadêmica por meio da reflexão sobre a autoavaliação desenvolvida pela Faculdade ÁGORA. Quanto aos objetivos, a pesquisa é exploratória e descritiva já que trabalha para identificar os fatores relevantes e normativos da autoavaliação bem como compreensão e descrição das propostas de gestão universitária.

Utilizou-se um questionário em cada semestre de 2024 sendo que os resultados apresentados são as médias de respostas e participação de ambos semestres, com 25 perguntas aos discentes, 30 perguntas para os docentes e 28 perguntas para o corpo técnico-administrativo, abrangendo 10 eixos e 5 dimensões, uma vez que, considerou-se o estabelecido no item 1.3 (pág. 5): "É importante que a avaliação respeite critérios de pertinência, eficiência e eficácia, oportunizando a compreensão de todos os envolvidos sobre como realizá-la/efetivá-la". Então, neste segundo questionário, ampliamos a investigação em relação ao primeiro, mas mantendo sempre o mesmo objetivo de perguntas, por reconhecermos que os alunos, agora, conhecem, mesmo que ainda superficialmente, sobre as dimensões avaliadas.

Guardamos certa convicção que no próximo questionário, a operacionalização de todas as dimensões avaliativas já estará familiarizada por todos, vez que iniciaremos nosso terceiro ano didático.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Neste sentido, compreendemos que o Corpo Docente e o Corpo Técnico Administrativo também ganham reforço, tal qual o Corpo Discente pela familiarização com todos estes processos autoavaliativos.

DESENVOLVIMENTO

Todas as Instituições de Ensino Superior (IES), a partir do ano de 2004 sob a LEI Nº 10.861, para melhorar a educação incorporaram o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) que no inciso primeiro aborda: § 1º O SINAES tem por finalidades a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Os eixos e as dimensões da Avaliação são: **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional** (Dimensão 8: Planejamento e Avaliação); **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional** (Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição); **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** (Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade, Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes); **Eixo 4: Políticas de Gestão** (Dimensão 5: Políticas de Pessoal, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição, Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira) e **Eixo 5: Infraestrutura Física** (Dimensão 7: Infraestrutura Física).

A avaliação institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação, em

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

relação direta com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade, tem como objetivo conduzir os processos internos de avaliação da IES e de sistematização e de prestação das informações.

A elaboração das questões relacionadas aos eixos e dimensões foram realizadas pelo sistema Google Forms Education. A aplicação foi disponibilizada para 3 setores da IES: Discente, Docente e Técnico Administrativo. Os questionários são acessados com os e-mails institucionais e/ou pessoal de cada categoria tanto para alunos, professores e colaboradores administrativos.

Aqui apresenta-se os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade da FACULDADE ÁGORA.

Organiza-se em cinco tópicos, que contemplam as dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o Sinaes. O relatório foi respondido por setenta e três

(98) alunos de um total de duzentos e quarenta e cinco (212) alunos, em relação à professores foram respondidos por vinte e um (15) de um total de trinta (22) professores, em relação à técnicos administrativos foram respondidos nove (10) de treze (15) técnicos administrativos. Todos os respondentes ficaram cientes sobre objetivo de pesquisa e realizaram o aceite dos questionários de 2024, conforme o exemplo abaixo:

OBJETIVO GERAL:

O objetivo da CPA é promover a melhoria da qualidade da educação superior por meio do processo de Avaliação Institucional como instrumento norteador das ações e transformações necessárias ao pleno desenvolvimento da Instituição.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

O que é avaliado pela CPA?

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) é elemento obrigatório para todas as instituições de ensino superior do País e tem por objetivo avaliar a IES (Instituição de Ensino Superior) de forma autônoma, apresentando seu Relatório Anual de Avaliação Institucional para o dirigente institucional e para o INEP, possibilitando à IES o aperfeiçoamento de seus processos internos no que diz respeito às dez dimensões do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior), a seguir:

- ✚ Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
- ✚ Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão
- ✚ Responsabilidade Social
- ✚ Comunicação com a Sociedade
- ✚ Políticas de Pessoal
- ✚ Organização e Gestão da Instituição
- ✚ Infraestrutura Física
- ✚ Planejamento e Avaliação
- ✚ Políticas de Atendimento ao Estudante
- ✚ Sustentabilidade Financeira

POR QUE É IMPORTANTE AVALIAR?

A avaliação própria é um processo contínuo com o qual a Instituição adquire conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

PROCEDIMENTOS:

O tempo médio de resposta é de 10 minutos. O questionário possui questões abertas e fechadas, após finalizar as respostas e enviar este questionário, não poderá ser respondido novamente. Todos os candidatos receberão os resultados do relatório anual no site faculdade.ajes.edu.br que é o site da mantenedora da Faculdade ÁGORA, acessando a página da CPA ÁGORA - Campo Novo do Parecis, através das respostas os participantes não são identificados, ou seja, a pesquisa é de forma anônima. Neste caso o aspecto limitante da aplicação do questionário é a aceitação por parte do entrevistado, clicando no aceite ao final desta página. Caso deseje participar, você responderá às perguntas na próxima página.

DECLARAÇÃO:

Declaro estar ciente, bem informado (a) e de acordo com o que foi anteriormente exposto nestas laudas, e, sob as condições de pesquisa, CONCORDO, LIVRE E ESPONTANEAMENTE, em participar da pesquisa da CPA ÁGORA 2025. Eis, abaixo, o relatório com a compilação das respostas (dados) dos alunos, professores e técnicos administrativos.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

2 COMPOSIÇÃO DA CPA

Relação dos Integrantes da Comissão Própria de Avaliação 2025

MEMBROS DA CPA	CATEGORIA REPRESENTADA
Cláudio Silveira Maia	Repres. do corpo docente
Thamires Schuster	Repres. do corpo discente
Fernando Silveira de Souza	Repres. do corpo téc. administrativo
Marcelo Aparecido Dias Guedes	Repres. da sociedade civil

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

3 CONSTRUÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS

Todas as Instituições de Ensino Superior (IES), a partir do ano de 2004 sob a LEI Nº 10.861, para melhorar a educação incorporaram o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) que no inciso primeiro aborda: § 1º O SINAES tem por finalidades a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Os eixos e as dimensões da Avaliação são: **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional** (Dimensão 8: Planejamento e Avaliação); **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional** (Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição); **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** (Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade, Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes); **Eixo 4: Políticas de Gestão** (Dimensão 5: Políticas de Pessoal, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição, Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira) e **Eixo 5: Infraestrutura Física** (Dimensão 7: Infraestrutura Física).

A avaliação institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação, em relação direta com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade, tem como objetivo conduzir os processos internos de avaliação da IES e de sistematização e de prestação das informações.

A elaboração das questões relacionadas aos eixos e dimensões foram

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



realizadas pelo sistema Google Forms Education. A aplicação foi disponibilizada para 3 setores da IES, Discente, Docente e Técnico Administrativo. Os questionários são acessados com os e-mails institucionais e/ou pessoal de cada categoria tanto para alunos, professores e colaboradores administrativos.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



4 RESULTADOS DA CPA FACULDADE ÁGORA

RESULTADOS DA CPA ANO 2025 DISCENTES

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL		
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional		
Os relatórios de avaliação da CPA e do MEC são compartilhados com a comunidade acadêmica?		
		DISCENTE
		2025
		ANUAL
	SIM	61,8%
	NÃO	38,2%

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

A CPA publica os resultados de suas pesquisa em site, resultando em relatório anual e publicando sempre no site da AJES. Você sabia que a CPA tem uma página no site oficial da Faculdade AJES para você acessar os resultados e ações de melhoria?		
	DISCENTE	
	2025	
	ANUAL	
SIM	100%	
NÃO	0%	
Você já respondeu alguma vez ao questionário da CPA?		
	2025	
	ANUAL	
SIM (Frequentemente)	50%	
SIM (Mas faz tempo que participei)	16%	
NÃO (Esta é minha primeira participação)	33,3%	
Você sabia? I - que a Missão Institucional da AJES é: “Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética”? II - A Faculdade tem atingido a Missão que se propõe?		
	2025	
	ANUAL	
NÃO	16,7,%	
SIM	50%	
PRIMEIRA VEZ	33,3%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		
Você sabia? I - que a Missão Institucional da AJES é: “Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética”? II - A Faculdade tem atingido a Missão que se propõe?		
		DISCENTE
		2025
SIM		52,9%
NÃO		47,1%
Você participa de eventos de responsabilidade social (interação da Faculdade na comunidade/sociedade) que a Faculdade realiza?		
		DISCENTE
SIM		52,9%
NÃO		47,1%

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS		
Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão		
Como você considera o currículo (disciplinas, atividades complementares e projetos integradores) de seu curso no que diz respeito ao cumprimento das necessidades de sua formação?		
	DISCENTE	
	2025	
Satisfatório	11,8%	
Insatisfatório	67,6%	
Não consigo avaliar	20,6%	
Você conhece a Ementa do curso, ao qual está matriculado?		
	DISCENTE	
	2025	
SIM	73,5%	
NÃO	26,5%	
Você sabia que a Ementa do seu curso fica disponível na página do curso, no site da Faculdade ÁGORA?		
	DISCENTE	
	2025	
SIM	64,7%	
NÃO	35,3%	
Você sabe o que é a Iniciação Científica da Faculdade ÁGORA?		
	DISCENTE	
	2025	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

SIM	52,9%
NÃO	47,1%
Qual o grau de importância você atribui para a Iniciação científica na sua formação acadêmica?	
	DISCENTE
	2025
Muito importante	52,9%
Pouco importante	14,7%
Não tenho conhecimento	32,4%
As atividades de extensão realizadas pela Faculdade, quanto ao atendimento das necessidades da comunidade são:	
	DISCENTE
	2025
Ótimas	14,7%
Boas	23,5%
Ruins	14,7%
Péssimas	47,1%
A qualidade das aulas práticas disponibilizadas pela Faculdade é:	
	DISCENTE
	2025
Ótima	11,8%
Boa	26,5%
Ruim	47,1%

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Ainda não teve	14,7%	
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes		
O trabalho da coordenação de curso, quanto ao atendimento das minhas necessidades é:		
		DISCENTE
	2025	
Ótimo	17,6%	
Bom	35,3%	
Ruim	41,2%	
Ainda não consigo avaliar	0%	
Você é comprometido com o seu processo de aprendizagem, de gestão do seu tempo e acompanhamento dos seus resultados bimestrais?		
		DISCENTE
	2025	
Muito comprometido	79,4%	
Pouco comprometido	14,7%	
Ainda não tive esta percepção	-	
Meus conhecimentos prévios para acompanhar o desenvolvimento nas disciplinas são:		
		DISCENTE
	2025	
Muito satisfatórios	50%	
Razoavelmente satisfatórios	45,1%	
Minha contribuição no desenvolvimento dos trabalhos em equipe/grupos e a participação em aula é:		

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

		DISCENTE	
		2025	
Boa participação		91,2%	
Pouca participação		8,8%	
Nenhuma		0%	
Quanto ao meu empenho nas disciplinas em relação à entrega e organização das tarefas\trabalhos e leituras prévias e complementares de diferentes materiais sou:			
		DISCENTE	
		2025	
Muito empenhado(a)		64,7%	
Razoavelmente empenhado(a)		29,4%	
Pouco empenhado(a)		-	
Nada empenhado(a)		-	
Os professores apresentam e seguem o plano de curso durante o semestre?			
		DISCENTE	
		2025	
SIM		52,9%	
NÃO		-	
Alguns		41,2%	
Não tive acesso aos planos de cursos apresentados		-	
O sistema de ouvidoria atende suas necessidades?			
		DISCENTE	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

	2025
Concordo	20,6%
Discordo	11,8%
Ainda não precisei da Ouvidoria	41,2%
Antes de ser aluno, você tinha acesso aos conteúdos (cursos, palestras etc.) da Faculdade, ou já visualizou ou ouviu de uma ação da Faculdade em sua região?	
	DISCENTE
	2025
SIM	11,8%
NÃO	88,2%
A Faculdade divulga suas ações (eventos etc.) para a sociedade civil?	
	DISCENTE
	2025
SIM	38,2%
NÃO	61,8%
Você conhece os tipos e bolsas de estudo que a FACULDADE ÁGORA oferece?	
	DISCENTE
	2025
SIM	41,2%
NÃO	41,2%
Alguns	17,6%

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Você considera que continuaria seus estudos em caso de revogação ou perda de bolsa?		
	DISCENTE	
	2025	
SIM	32,4%	
NÃO	67,6%	
Você acredita que as bolsas de estudos são suficientes e adequadas para atender a comunidade escolar?		
	DISCENTE	
	2025	
SIM	38,2%	
NÃO	61,8%	
Você conhece algum egresso do seu curso ao qual fez alguma atividade na IES ou até mesmo é professor?		
	DISCENTE	
	2025	
SIM	26,5%	
NÃO	73,5%	
Você tem alguma Bolsa de estudos que oferece descontos nas suas mensalidades, disponibilizada pela a Faculdade ÁGORA?		
	DISCENTE	
	2025	
SIM	61,8%	
NÃO	38,2%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO		
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição		
Você conhece o organograma da Faculdade?		
		DISCENTE
	2025	
SIM	29,4%	
NÃO	70,6%	
Dimensão 5: Políticas de Pessoal		
Você está satisfeito com a Secretaria Acadêmica?		
		DISCENTE
	2025	
Muito satisfeito	44,1%	
Pouco satisfeito	11,8%	
Você está satisfeito com os serviços do Departamento Financeiro da Faculdade:		
		DISCENTE
	2025	
Muito satisfeito	38,2%	
Pouco satisfeito	8,8%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA/DIGITAL		
Dimensão 7: Infraestrutura Física		
Os laboratórios virtuais são utilizados nas disciplinas específicas por você?		
	DISCENTE	
	2025	
SIM	35,3%	
NÃO	64,7%	
Você utiliza a biblioteca virtual da Faculdade?		
	DISCENTE	
	2025	
SIM	67,6%	
NÃO	11,8%	
Ainda não utilizei	20,6%	
Os laboratórios físicos que você utiliza possuem infraestrutura satisfatória para a realização de aulas práticas?		
	DISCENTE	
	2025	
SIM	35,3%	
NÃO	44,1%	
Ainda não utilizei	20,6%	
A Faculdade é acessível às pessoas com deficiência dentro da plataforma de estudos?		
	DISCENTE	
	2025	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



SIM	79,4%
NÃO	20,6%

DESCRIÇÃO DOS DADOS APURADOS NA AVALIAÇÃO PELOS DISCENTES DA CPA – FACULDADE ÁGORA 2025

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

A maioria dos discentes (61,8%) reconhece que os relatórios da CPA e do MEC são compartilhados com a comunidade acadêmica, embora 38,2% afirmem não ter acesso.

Todos os alunos (100%) sabem que a CPA publica seus resultados no site oficial da Faculdade Ágora.

Em 2025, metade dos estudantes respondeu frequentemente ao questionário da CPA, enquanto 33,3% participaram pela primeira vez.

Sobre a missão institucional, 50% afirmaram que a Faculdade a cumpre, 16,7% disseram que não, e 33,3% estavam respondendo pela primeira vez.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Em 2025, 52,9% dos discentes acreditam que a Faculdade cumpre sua missão institucional, enquanto 47,1% discordam.

A mesma proporção (52,9%) participa de eventos de responsabilidade social, contra 47,1% que não participam.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

O currículo é considerado insatisfatório por 67,6% dos alunos; apenas 11,8% o julgam satisfatório.

A maioria conhece a ementa do curso (73,5%), mas 26,5% ainda não têm acesso.

Sobre iniciação científica, 52,9% sabem do programa e o consideram muito importante, mas 32,4% não têm conhecimento.

As atividades de extensão são vistas como péssimas por 47,1% dos discentes.

Em relação às aulas práticas (2025), 47,1% avaliaram como ruins.

O atendimento da coordenação é considerado ruim por 41,2% dos alunos.

Apesar disso, 79,4% afirmam estar muito comprometidos com seu processo de aprendizagem.

A participação em grupo é elevada: 91,2% relatam boa participação.

Quanto ao empenho em tarefas, 64,7% se dizem muito empenhados.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



Professores seguem o plano de curso em 52,9% dos casos, mas 41,2% apenas parcialmente.

O sistema de ouvidoria ainda é pouco utilizado: 41,2% nunca precisaram recorrer.

A divulgação de ações da Faculdade é considerada insuficiente por 61,8%.

Sobre bolsas de estudo, 61,8% dos alunos possuem algum tipo de benefício, mas 67,6% afirmam que não continuariam os estudos sem bolsa.

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Apenas 29,4% conhecem o organograma da instituição.

A Secretaria Acadêmica é bem avaliada: 44,1% estão muito satisfeitos.

O setor financeiro recebeu avaliação positiva de 38,2% dos discentes em 2025.

Eixo 5 – Infraestrutura Física/Digital

Os laboratórios virtuais são pouco utilizados: apenas 35,3% dos alunos confirmaram uso.

A biblioteca virtual tem maior adesão, com 67,6% de utilização.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



Já os laboratórios físicos são considerados insatisfatórios por 44,1% dos discentes.

A acessibilidade digital é bem avaliada: 79,4% afirmam que a plataforma é acessível para pessoas com deficiência.

Conclusão

Os resultados mostram forte comprometimento dos alunos com sua aprendizagem, mas também revelam críticas significativas à infraestrutura, às atividades de extensão e ao currículo. A CPA é reconhecida como transparente, mas há desafios na divulgação das ações da Faculdade e na percepção sobre bolsas de estudo.

Plano de Ação – Medidas de Correção CPA 2025

1. Currículo e Políticas Acadêmicas

- **Ação:** Revisão do currículo e das atividades de extensão.
- **Responsável:** Coordenação de curso + NDE (Núcleo Docente Estruturante).
- **Prazo:** 6 meses.
- **Indicador:** Redução do índice de insatisfação dos discentes para menos de 30% no próximo ciclo da CPA.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



2. Infraestrutura Física e Digital

- **Ação:** Modernização dos laboratórios físicos e incentivo ao uso dos laboratórios virtuais.
- **Responsável:** Diretoria Acadêmica + Setor de TI.
- **Prazo:** 12 meses.
- **Indicador:** Aumento de 20% na satisfação com aulas práticas e uso de laboratórios virtuais.

3. Comunicação e Transparência

- **Ação:** Intensificar a divulgação dos relatórios da CPA, bolsas e eventos institucionais.
- **Responsável:** CPA + Assessoria de Comunicação.
- **Prazo:** 3 meses.
- **Indicador:** Aumento do conhecimento dos discentes sobre relatórios e bolsas para mais de 80%.

4. Atendimento ao Discente

- **Ação:** Criar canais de feedback contínuo (formulários online, reuniões abertas) e fortalecer a Ouvidoria.
- **Responsável:** Coordenação de curso + Ouvidoria.
- **Prazo:** 4 meses.
- **Indicador:** Redução das avaliações negativas da coordenação para menos de 20%.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



5. Políticas de Bolsas

- **Ação:** Revisar critérios e ampliar a oferta de bolsas, garantindo maior segurança aos alunos que dependem delas.
- **Responsável:** Diretoria Financeira + Diretoria-Geral.
- **Prazo:** 8 meses.
- **Indicador:** Redução do percentual de alunos que afirmam não continuar sem bolsa para menos de 40%.

6. Gestão Institucional

- **Ação:** Divulgar amplamente o organograma e promover treinamentos de equipe administrativa.
- **Responsável:** RH + Secretaria Acadêmica.
- **Prazo:** 6 meses.
- **Indicador:** Aumento do conhecimento sobre o organograma para mais de 70%.

7. Inclusão e Acessibilidade

- **Ação:** Expandir recursos digitais acessíveis e garantir infraestrutura inclusiva nos espaços físicos.
- **Responsável:** Diretoria Acadêmica + Setor de TI.
- **Prazo:** 12 meses.
- **Indicador:** Manter índice de acessibilidade acima de 80% e ampliar para espaços físicos.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**ANO 2025
DOCENTE/TUTOR**

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
Dimensão 8: Planejamento e avaliação	
Os relatórios de avaliação da CPA e do MEC são compartilhados com a comunidade acadêmica?	
	DOCENTE/TUTOR
SIM	100%
NÃO	0%
A CPA publica os resultados de suas pesquisas em site, resultando em relatório anual e publicado sempre no site da AJES. Você sabia que a CPA tem uma página no site oficial da Faculdade AJES para você acessar os resultados e ações de melhoria?	
	DOCENTE/TUTOR
SIM	100%
NÃO	0%
Você já respondeu alguma vez ao questionário da CPA?	
	DOCENTE/TUTOR
SIM	72%
NÃO	28%

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		
Você se sente corresponsável para que a Missão Institucional da AJES: “Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética”, de fato se materialize no dia a dia do seu trabalho na IES?		
	DOCENTE/TUTOR	
	2025	
SIM	95,2%	
NÃO	4,8%	
Você considera que a Faculdade A JES está atingindo a Missão que se propõe?		
	DOCENTE/TUTOR	
	2025	
SIM	100%	
NÃO	0%	
A IES divulga ações do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de seus canais de comunicação internos?		
	DOCENTE/TUTOR	
	2025	
SIM	100%	
NÃO	-	
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição		

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

A Faculdade AJES realiza eventos de responsabilidade social (interação da Faculdade na comunidade/sociedade)?	
	DOCENTE/TUTOR
	2025
SIM	100%
NÃO	-
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição Você já participou de alguma atividade de responsabilidade social, ou seja, de algum projeto na comunidade/sociedade (eventos pelos quais a Faculdade AJES interagiu e levou seu conhecimento para a comunidade/sociedade)?	2025
SIM	88%
NÃO	12%

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	
Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão	
Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão	
As aulas que você ministra estão em conformidade com o Projeto Pedagógico do seu curso?	
	DOCENTE/TUTOR
	2025

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

SIM	95,2%
NÃO	4,8%
Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão	
Você constrói seu Plano de Aulas a partir do ementário, dos objetivos, justificativa e perfil do egresso, conforme informados pelo Projeto Pedagógico do Curso (PPC)?	
	DOCENTE/TUTOR
	2025
SIM	88%
NÃO	12%
Você sente que seu trabalho como tutor(a) traz bons resultados no desempenho dos acadêmicos?	
	DOCENTE/TUTOR
	2025
SIM	100%
NÃO	0%
Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão	
Você conhece as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso em que está ministrando suas aulas?	
	DOCENTE/TUTOR
SIM	95,2%
NÃO	4,8%
Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Qual o grau de importância que você atribui para a Iniciação Científica na formação acadêmica de seus alunos?		
	DOCENTE/TUTOR	
	2021	
MUITO IMPORTANTE	95,2%	
IMPORTANTE	4,8%	
POUCA IMPORTÂNCIA		
Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão As atividades de extensão, por meio dos Projetos Integradores e Atividades Complementares, realizadas pela Faculdade; quanto ao atendimento das necessidades da comunidade são:		
	DOCENTE/TUTOR	
	2025	
ÓTIMAS	95,2%	
BOAS	4,8%	
Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão A Faculdade incentiva você a participar de Projetos de Extensão ou Pesquisa?		
	DOCENTE/TUTOR	
	2025	
SIM	88%	
NÃO	12%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade		
A Faculdade divulga suas ações (eventos etc.) nos bairros e nas cidades por meio de cartazes, folders e/ou mídias digitais?		
		DOCENTE/TUTOR
		2025
	SIM	100%
	NÃO	0%

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO		
Dimensão 5: Políticas de Pessoal		
Dimensão 5: Políticas de Pessoal		
Como você classifica as formações continuadas, as pós-graduação e/ou cursos e treinamentos oferecidos pela Faculdade?		
		DOCENTE/TUTOR
		2025
	BOAS	18%
	REGULARES	10
	RUINS	-
	ÓTIMAS	72%
Dimensão 5: Políticas de Pessoal		
Como você classifica o seu envolvimento e comprometimento com o ensino-aprendizagem dos seus acadêmicos?		

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

		DOCENTE/TUTOR	
		2025	
SIM		100%	
NÃO		0%	
Dimensão 5: Políticas de Pessoal A Faculdade possibilita o crescimento profissional de seus funcionários?			
		DOCENTE/TUTOR	
		2025	
SIM		88%	
NÃO		12%	
Dimensão 5: Políticas de Pessoal Para quais áreas você gostaria de receber formação?			
		DOCENTE/TUTOR	
		2025	
MESTRADO		28%	
PÓS/MBA		72%	
GRADUAÇÃO		-	
CURSO LIVRE		-	
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Você conhece a hierarquia de funcionamento da Faculdade?			

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

		DOCENTE/TUTOR	
		2025	
SIM		100%	
NÃO		0%	
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Você sabe a diferença entre Mantida e Mantenedora?			
		DOCENTE/TUTOR	
		2025	
SIM		100%	
NÃO		0%	
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Você conhece o Plano de Cargos e Salários da Faculdade?			
		DOCENTE/TUTOR	
		2025	
SIM		88%	
NÃO		12%	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira Em sua opinião, os recursos financeiros da Faculdade AJES garantem a manutenção do corpo docente, do administrativo, das reformas e construções, bem como das campanhas de captação de alunos?			
		DOCENTE/TUTOR	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

	2025
SIM	88%
NÃO	12%

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Como você classificaria as condições de trabalho e seu ambiente, tanto em infraestrutura quanto em gestão de pessoas?

		DOCENTE/TUTOR
	2025	
BOAS	68%	
REGULARES	23,8%	
RUINS	9,2%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA/DIGITAL

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física
Os laboratórios virtuais atendem às necessidades do curso?

		DOCENTE/TUTOR	
		2025	
SIM		88%	
NÃO		12%	

Dimensão 7: Infraestrutura Física
Você utiliza a biblioteca virtual da Faculdade nas aulas com os discentes?

		DOCENTE/TUTOR	
		2025	
SIM		100%	
NÃO		0%	

Dimensão 7: Infraestrutura Física
Os laboratórios físicos aos quais você acessa possuem infraestrutura satisfatória para a realização de aulas práticas?

		DOCENTE/TUTOR	
		2025	
SIM		100%	
NÃO		0%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A Faculdade é acessível às pessoas com deficiência?

		DOCENTE/TUTOR
		2025
SIM		100%
NÃO		0%

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



DESCRIÇÃO DA AVALIAÇÃO DOS DOCENTES NA CPA DA AJES – FACULDADE DO VALE DO JURUENA 2025

Com base nos dados fornecidos, segue uma interpretação detalhada das percepções dos docentes/tutores em relação a diferentes aspectos da AJES – Faculdade do Vale do Juruena em 2025:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- **Transparência nos relatórios:** 100% dos docentes/tutores afirmam que os relatórios da CPA e do MEC são compartilhados com a comunidade acadêmica, indicando um esforço sólido em transparência institucional.
- **Conhecimento da página da CPA:** Todos os docentes/tutores estão cientes da existência da página da CPA no site oficial, reforçando a comunicação interna eficiente.
- **Participação nos questionários:** Embora 72% dos respondentes tenham participado de questionários da CPA, 28% ainda não o fizeram, mostrando uma área de possível incremento de engajamento.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e PDI

- **Comprometimento com a missão:** A grande maioria (95,2%) demonstra alinhamento com a missão inclusiva, cidadã e ética da instituição, e 100% dos respondentes acreditam que a AJES está concretizando essa missão.
- **Divulgação do PDI:** A totalidade dos participantes reconhece que a faculdade comunica as ações do PDI por seus canais internos.

Dimensão 3: Responsabilidade Social

- **Impacto na comunidade:** 100% reconhecem a realização de eventos de responsabilidade social pela faculdade. Além disso, 88% participaram de atividades nesse âmbito, destacando a integração com a sociedade e o envolvimento docente.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Ensino, Pesquisa e Extensão

- **Aulas em conformidade com o PPC:** 95,2% dos docentes/tutores seguem o Projeto Pedagógico dos Cursos.
- **Planejamento de aulas:** A construção de planos de aula está em 88%, embora 12% indiquem espaço para melhoria.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



- **Diretrizes Curriculares:** O conhecimento das Diretrizes Curriculares Nacionais é alto (95,2%).
- **Importância da Iniciação Científica:** 95,2% atribuem "muita importância" à Iniciação Científica.
- **Atividades de Extensão:** Os Projetos Integradores e Atividades Complementares são avaliados como ótimos por 95,2%.
- **Incentivo a Extensão/Pesquisa:** 88% reconhecem o incentivo da instituição, enquanto 12% veem oportunidade para mais apoio.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

- **Divulgação de eventos:** 100% dos docentes/tutores consideram que a divulgação é eficaz por meios como mídias digitais e materiais impressos.

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

- **Capacitações:** A qualidade dos cursos e treinamentos oferecidos é majoritariamente avaliada como "ótima" (72%).
- **Comprometimento pessoal:** Todos os respondentes se consideram comprometidos com o ensino-aprendizagem.
- **Crescimento profissional:** 88% reconhecem oportunidades de crescimento, mas 12% sentem que há espaço para avanços.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



- **Formações desejadas:** 72% optariam por formações de Pós/MBA, enquanto 28% preferem Mestrado.

Dimensão 6: Organização e Gestão

- **Conhecimento da estrutura institucional:** A totalidade dos docentes/tutores conhece a hierarquia da faculdade e a diferença entre mantida e mantenedora. Porém, o conhecimento sobre o Plano de Cargos e Salários está em 88%.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- **Recursos financeiros:** 88% acreditam na solidez financeira da faculdade, mas 12% demonstram alguma dúvida.
- **Condições de trabalho:** Classificações majoritariamente positivas (68% boas e 23,8% regulares), embora 9,2% reportem insatisfação.

Eixo 5: Infraestrutura Física/Digital

Dimensão 7: Infraestrutura Física

- **Laboratórios e biblioteca virtual:** A infraestrutura, tanto física quanto virtual, atende plenamente as necessidades (100% de satisfação em laboratórios físicos e uso da biblioteca).

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



- **Acessibilidade:** A inclusão para pessoas com deficiência é plenamente reconhecida (100%).

Conclusão Geral

Os dados mostram que os docentes/tutores têm uma visão amplamente positiva em relação à Faculdade AJES, com destaque para os compromissos institucionais, infraestrutura e impacto social. No entanto, há áreas para aprimoramento, como:

- Aumentar a participação nos questionários da CPA.
- Reforçar incentivos à participação em projetos de extensão e pesquisa.
- Promover formações específicas para atender aos 12% de docentes/tutores que não se sentem plenamente atendidos em relação ao crescimento profissional.

Esses insights são fundamentais para manter e ampliar a qualidade institucional e o engajamento dos docentes/tutores.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



**ANO 2025
TÉCNICO
ADMINISTRATIVO**

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL		
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		
Os relatórios de avaliação da CPA e do MEC são compartilhados com a comunidade acadêmica?		
	TÉCNICO ADM	
	2025	
SIM	93,1%	
NÃO	6,9%	
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		
A CPA publica os resultados de suas pesquisa em site, resultando em relatório anual e publicando sempre no site da AJES. Você sabia que a CPA tem uma página no site oficial da Faculdade AJES para você acessar os resultados e ações de melhoria?		
	TÉCNICO ADM	
	2025	
SIM	69%	
NÃO	31%	
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		
Você já respondeu alguma vez ao questionário da CPA?		
	TÉCNICO ADM	
	2025	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

SIM, frequentemente	27,6%
SIM, mas faz tempo que participei	31%
NÃO, esta é minha primeira participação	27,6%

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

Você se sente corresponsável para que a Missão Institucional da AJES: “Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética”, de fato se materialize no dia a dia do seu trabalho na IES?

	TÉCNICO ADM	
	2025	
SIM	93,1%	
NÃO	6,9%	

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A IES divulga ações do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de seus canais de comunicação internos?

	TÉCNICO ADM	
	2025	
SIM	75,9%	
NÃO	24,1%	

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Você possui acesso a aplicativo para receber seu holerite mensal ou outra forma de recebê-lo?

	TÉCNICO ADM	
	2025	
SIM	82,8%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

NÃO	17,2%
A Faculdade AJES realiza eventos de responsabilidade social (interação da Faculdade na comunidade/sociedade)?	
	TÉCNICO ADM
	2025
SIM	89,7%
NÃO	10,3%

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	
Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão	
As atividades de extensão realizadas pela Faculdade, quanto ao atendimento das necessidades da comunidade são:	
	TÉCNICO ADM
	2025
ÓTIMAS	41,4%
BOAS	58,6%
OUTROS	-
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	
A Faculdade divulga suas ações (eventos etc.) nos bairros e nas cidades por meio de cartazes, folders e/ou mídias digitais?	
	TÉCNICO ADM
	2025
SIM	82,8%

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



NÃO	17,2%
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade A Faculdade AJES realiza eventos de responsabilidade social (interação da Faculdade na comunidade/sociedade)?	
	TÉCNICO ADM
	2025
SIM	90,9%
NÃO	9,1%

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A Faculdade oferece para seus colaboradores capacitação como cursos profissionalizantes, cursos Técnicos, cursos de Graduação e Pós-graduação, com benefícios/programas de até 100%?

		TÉCNICO ADM	
		2025	
SIM		100%	
NÃO		0%	

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Como você classifica as formações continuadas, a pós-graduação e/ou cursos de capacitação e treinamentos oferecidos pela faculdade?

		TÉCNICO ADM	
		2025	
ÓTIMAS		48,3%	
BOAS		51,7%	

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A Faculdade possibilita o crescimento profissional de seus funcionários?

		TÉCNICO ADM	
		2025	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

SIM	96,6%
NÃO	3,4%

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Você possui acesso a aplicativo para receber seu holerite mensal ou outra forma de recebê-lo?

	TÉCNICO ADM	
	2025	
SIM	95,5%	
NÃO	4,5%	

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Você conhece a hierarquia de funcionamento da Faculdade?

	TÉCNICO ADM	
	2025	
SIM	72,7%	
NÃO	27,3%	

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Você sabe a diferença entre Mantida e Mantenedora?

	TÉCNICO ADM	
	2025	
SIM	95,5%	
NÃO	4,5%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira		
Para quais áreas você gostaria de receber formação?		
	TÉCNICO ADM	
	2025	
MESTRADO	5%	
PÓS/MBA	35%	
GRADUAÇÃO	41,2%	
CURSO LIVRE	18,8%	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira		
Você conhece o Plano de Cargos e Salários da Faculdade?		
	TÉCNICO ADM	
	2025	
SIM	40,9%	
NÃO	59,1%	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira		
Como você avalia seu grau de satisfação em relação à atividade que desenvolve?		
	TÉCNICO ADM	
	2025	
BOM	62,1%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

ÓTIMO	37,9%
Qual seu nível de satisfação em fazer parte da AJES?	
	TÉCNICO ADM
	2025
BOM	55,2%
ÓTIMO	44,8%
Em sua opinião, os recursos financeiros da Faculdade AJES garantem a manutenção do corpo docente, do administrativo, das reformas, das construções e das campanhas de captação de alunos?	
	TÉCNICO ADM
	2025
Totalmente	55,2%
Parcialmente	44,8%
Como você classificaria o seu ambiente e as condições de trabalho, tanto em infraestrutura quanto em gestão de pessoas?	
	TÉCNICO ADM
	2025
Ótimo	31%
Bom	55,2%
Regular	13,8%
Ruim	-

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA		
Dimensão 7: Infraestrutura Física		
A Faculdade é acessível às pessoas com deficiência?		
	TÉCNICO ADM	
	2025	
SIM	98,8%	
NÃO	1,2%	
Dimensão 7: Infraestrutura Física		
Sobre o sistema DRM Educação, atribua a nota de um a cinco		
	TÉCNICO ADM	
	2025	
5	31%	
4	48,3%	
3	17,2%	
2	0%	
1	3,4%	
Dimensão 7: Infraestrutura Física		
Equipamentos como cadeiras e carteiras, em sua opinião, são adequados para seu dia a dia?		
	TÉCNICO ADM	
	2025	
SIM	79,3%	
NÃO	20,7%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Dimensão 7: Infraestrutura Física Com os banheiros, suprem suas necessidades na faculdade?		
	TÉCNICO ADM	
	2025	
SIM	95,5%	
NÃO	4,5%	
Dimensão 7: Infraestrutura Física Bebedouros estão funcionando normalmente e são acessíveis a todos?		
	TÉCNICO ADM	
	2025	
SIM	77,3%	
NÃO	22,7%	
Dimensão 7: Infraestrutura Física Sobre o sistema DRM Educação, atribua a nota de um a cinco?		
	TÉCNICO ADM	
	2025	
5	18,2%	
4	54,5%	
3	0%	
2	4,5%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



DESCRIÇÃO DA AVALIAÇÃO NA CPA PELO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO DA FACULDADE ÁGORA 2025

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- **Compartilhamento de relatórios:** 95,5% dos técnicos reconhecem o compartilhamento de relatórios da CPA e do MEC, demonstrando um bom nível de transparência institucional. Contudo, os 4,5% que negam indicam espaço para melhorar a comunicação.
- **Página da CPA:** Apenas 63,6% estão cientes da página da CPA no site oficial, e 36,4% desconhecem sua existência. Isso sugere uma lacuna na divulgação interna e uma oportunidade clara de aumento de engajamento.
- **Participação nos questionários:** Com 63,6% afirmando já ter respondido aos questionários, há um nível moderado de engajamento. No entanto, 36,4% não participaram, representando uma oportunidade para incentivar maior envolvimento.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- **Missão Institucional:** 81,8% sentem-se corresponsáveis pela missão da Faculdade, o que reflete bom alinhamento. Porém, quase 20% não compartilham esse sentimento, sugerindo a necessidade de reforçar o propósito institucional no cotidiano.
- **Divulgação do PDI:** 77,3% reconhecem a divulgação das ações do PDI, enquanto 22,7% não, apontando uma oportunidade para

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



comunicação mais eficaz.

- **Acesso ao holerite:** 86,4% têm acesso, mas ainda há 13,6% sem acesso facilitado, o que pode ser uma barreira operacional para alguns funcionários.
- **Responsabilidade social:** 90,9% reconhecem a realização de eventos sociais pela faculdade, indicando uma percepção positiva do impacto institucional na comunidade.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- **Atividades de extensão:** Apenas 40,9% consideram as atividades "ótimas", enquanto a maioria (59,1%) avalia como "boas". Isso sugere que há potencial para elevar a percepção dessas ações na comunidade.
- **Divulgação de eventos:** Embora 77,3% reconheçam a divulgação eficiente, os 22,7% que não consideram suficiente reforçam a importância de aprimorar a comunicação externa.

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

- **Capacitação:** O fato de 100% reconhecerem os programas de capacitação demonstra um esforço sólido da instituição em valorizar

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



seus colaboradores.

- **Qualidade das formações:** As opiniões se dividem igualmente entre "ótimas" e "boas", evidenciando que, apesar do reconhecimento positivo, há espaço para oferecer formações mais inovadoras ou ajustadas às necessidades dos funcionários.

Dimensão 6: Organização e Gestão

- **Crescimento profissional:** 95,5% concordam que a instituição oferece oportunidades de crescimento, mas 4,5% ainda veem limitações.
- **Conhecimento da hierarquia:** 72,7% conhecem a hierarquia, mas 27,3% não, indicando que ainda há desconhecimento sobre a estrutura organizacional.
- **Plano de Cargos e Salários:** Somente 40,9% conhecem o plano, o que é preocupante, considerando sua importância para a transparência e a motivação no trabalho.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- **Satisfação com o trabalho:** A satisfação com a atividade desenvolvida ainda é moderada, com 45,5% avaliando como "bom" e 54,5% como "regular". Isso merece atenção para evitar desmotivação.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



- **Recursos financeiros:** 64,5% confiam nos recursos financeiros da faculdade, mas os 35,5% insatisfeitos apontam uma percepção de fragilidade que pode afetar a moral.

Eixo 5: Infraestrutura Física

- **Equipamentos e condições de trabalho:** Embora 72,7% considerem adequados os equipamentos como cadeiras e carteiras, e 95,5% estejam satisfeitos com os banheiros, 27,3% ainda relatam inadequação em alguns aspectos. Os bebedouros têm espaço para melhoria, com 22,7% apontando problemas.
- **Internet:** Apenas 18,2% dão notas elevadas (4 ou 5) para a qualidade da internet, indicando que a conectividade é um gargalo evidente.
- **Sistema DRM Educação:** Com notas predominantemente altas, o sistema é bem avaliado, mas os 4,5% que atribuem nota 2 demonstram necessidade de aprimoramento.

Pontos Fortes Identificados

1. Forte reconhecimento da oferta de capacitação (100%) e oportunidades de crescimento profissional (95,5%).

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



2. Alta percepção de acessibilidade (95,5%) e adequação geral da infraestrutura essencial.

Áreas de Atenção e Melhorias

1. **Divulgação interna:** Melhorar o alcance da página da CPA e as comunicações sobre o PDI.
2. **Plano de Cargos e Salários:** Promover maior transparência e engajamento sobre este plano.
3. **Internet e condições de trabalho:** Investir na melhoria da conectividade e adequação de infraestrutura, como bebedouros.
4. **Engajamento em pesquisas e feedback:** Incentivar maior participação nos questionários da CPA para alcançar dados ainda mais representativos.
5. **Satisfação geral com o ambiente:** Aumentar as iniciativas para tornar o ambiente de trabalho mais atraente.

Esses dados apontam para uma base sólida, mas com oportunidades claras de aprimorar engajamento, comunicação e infraestrutura.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



Plano de Ação – Técnicos Administrativos (2025)

1. Participação e Engajamento na CPA

- **Problema identificado:** Participação irregular nos questionários (apenas 27,6% respondem frequentemente).
- **Medida:** Criar campanhas internas de sensibilização, com lembretes periódicos e incentivo à participação (ex.: certificação de horas ou reconhecimento interno).
- **Responsável:** CPA + RH.
- **Prazo:** 3 meses.

2. Comunicação Institucional

- **Problema identificado:** Apenas 69% sabem da página da CPA no site; 27,3% não conhecem a hierarquia institucional; 59,1% desconhecem o Plano de Cargos e Salários.
- **Medida:**
 - ✓ Intensificar divulgação digital (intranet, e-mails, murais).

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



✓ Realizar treinamentos explicativos sobre organograma e Plano de Cargos e Salários.

- **Responsável:** Comunicação Interna + RH.
- **Prazo:** 6 meses.

3. Infraestrutura

- **Problema identificado:** 20,7% consideram cadeiras/carteiras inadequadas; 22,7% apontam falhas nos bebedouros.
- **Medida:**
 - ✓ Revisão periódica da infraestrutura física, com manutenção preventiva.
 - ✓ Criar canal rápido para registro de problemas estruturais.
- **Responsável:** Diretoria Administrativa + Manutenção.
- **Prazo:** 4 meses.

4. Desenvolvimento Profissional

- **Problema identificado:** Forte interesse em graduação (41,2%) e pós/MBA (35%), mas apenas 40,9% conhecem o Plano de

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



Cargos e Salários.

- **Medida:**
 - ✓ Ampliar divulgação dos benefícios educacionais já existentes.
 - ✓ Criar trilhas de carreira vinculadas ao Plano de Cargos e Salários.
- **Responsável:** RH + Diretoria-Geral.
- **Prazo:** 8 meses.

5. Sustentabilidade Financeira e Transparência

- **Problema identificado:** 44,8% acreditam que os recursos financeiros garantem apenas parcialmente a manutenção da Faculdade.
- **Medida:**
 - ✓ Promover reuniões periódicas de prestação de contas internas.
 - ✓ Divulgar relatórios simplificados sobre investimentos em pessoal e infraestrutura.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



- **Responsável:** Diretoria Financeira.
- **Prazo:** 6 meses.

6. Ambiente de Trabalho

- **Problema identificado:** 13,8% classificam o ambiente como regular.
- **Medida:**
 - ✓ Implementar programas de qualidade de vida no trabalho (QVT).
 - ✓ Criar grupos de escuta ativa para identificar pontos de melhoria.
- **Responsável:** RH + Coordenação Administrativa.
- **Prazo:** 6 meses.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética